

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

## 2023



*Türkiye'yi sürdürülebilir Geleceğe Bağlayan Otoyol*

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2023



KUZEY  
MARMARA  
OTOYOLU



Ulaşmak istediğiniz bölümün üzerine tıklayabilir, her sayfanın sol alt köşesinde bulunan

işaretine tıklayarak bu sayfaya geri dönebilirsiniz.

# RAPOR HAKKINDA

Kuzey Marmara Otoyolu (KMO) bu rapor aracılığıyla faaliyet alanında küresel sürdürülebilirlik amaçları ile uyumlu olacak şekilde odaklandığı konuları ve gelecek dönem stratejileri ile bu stratejilere bağlı politikalarını paydaşları ile paylaşmaktadır. Rapor, KMO bünyesinde yer alan Avrupa Otoyolu Yatırım ve İşletme A. Ş. ve KMO Anadolu Otoyolu İşletmesi A.Ş. tarafından Türkiye’de yürütülen faaliyetleri kapsamaktadır.

Raporda sürdürülebilirlik bakış açısıyla; KMO’nun yönetim performansı, gelecek hedefleri, paydaşları tarafından önem arz eden öncelikli konulara yaklaşımı, 2023 yılında gerçekleştirdiği sürdürülebilirlik çalışmaları yer almaktadır.

Şirketin sürdürülebilirlik stratejisi ve öncelikleri 2022 yılında gerçekleştirilen geniş katımlı ve kapsayıcı bir paydaş katılımı süreci ile belirlenmiştir. 2022 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda paylaşılan bu sürecin sonuçları 2023 yılında Üst Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından gözden geçirilmiş ve şirketin hedefleri ile güncel küresel gelişmelerin ışığında güncellenmiştir. Şirketin ikinci sürdürülebilirlik raporu olan bu rapora ilişkin verilerin bir araya getirilmesi, KMO Sürdürülebilirlik Komitesi liderliğinde ve tüm ilgili birimlerin katkılarıyla gerçekleştirilmiştir.

Raporun hazırlanması süreci SİM Sürdürülebilirlik İnovasyon ve Yönetim Danışmanlık A.Ş. danışmanlığında yürütülmüştür.

Bu rapor, GRI Standartları ile uyumlu olarak hazırlanmıştır. Rapor aynı zamanda Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’na (United Nations Sustainable Development Goals) katkısı ortaya koymaktadır. KMO 2023 Sürdürülebilirlik Raporu Türkçe ve İngilizce olarak iki dilde hazırlanmış ve dış güvence beyanı almamıştır.

Rapor, şirketin 01.01.2023-31.12.2023 tarihleri arasındaki 1 yıllık sürece dair faaliyetlerini, bu faaliyetlerin çıktılarını, olumlu ve olumsuz etki verilerini kapsamaktadır.

Rapora ilişkin her türlü görüş, öneri ve soru için irtibat bilgileri aşağıdadır.

## İrtibat Bilgileri

**Ezgi KILINÇKAYA**

Sürdürülebilirlik, İş Sağlığı Güvenliği ve Kalite Müdürlüğü

[✉ kmosurdurulebilirlik@avrupaotoyolu.com](mailto:kmosurdurulebilirlik@avrupaotoyolu.com)



# GENEL MÜDÜR MESAJI

## Değerli Paydaşlarımız,

2023 yılı, hepimiz için derin izler bırakan bir yıl oldu. 6 Şubat 2023 tarihinde Türkiye'nin güneydoğusunda Kahramanmaraş merkezli gerçekleşen ve birçok şehrimizi etkileyen depremler, Türkiye'nin dört bir yanında büyük bir üzüntü ve kayıp yarattı. Yaşamını yitiren vatandaşlarımıza Allah'tan rahmet, ailelerine ve yakınlarına başsağlığı diliyor, bu tür felaketlerin bir daha yaşanmamasını temenni ediyorum.

Kuzey Marmara Otoyol yönetimi olarak, bu zor dönemde kamu kurum ve kuruluşlarımızla koordinasyon içerisinde harekete geçip afet bölgesine hızla yardımları ulaştırdık. Bölgeye acil yardım ekipleri, iş makineleri ve temel ihtiyaç malzemelerini sevk ederken, depremzedelerin barınma ve temel yaşam koşullarını iyileştirmek amacıyla uzun vadeli projeler de geliştirdik. Bu kapsamda, Kahramanmaraş'ta Kuzey Marmara Otoyolu İlkokulu, Adıyaman'da Aile Sağlık Merkezi ile Gençlik ve Spor Merkezi inşa ederek, kalıcı ve sürdürülebilir destekler sunduk. Önümüzdeki dönemde de bölgeye yönelik projelerimize devam ederek, halkımızın yanında olmayı ve toplumsal sorumluluğumuzu yerine getirmeyi sürdüreceğiz.

**Sürdürülebilirlik: Gelecek İçin Verilen Bir Söz**  
Sürdürülebilirliğin sadece bir iş stratejisi değil, aynı zamanda geleceğe dair uzun vadeli bir taahhüt olduğuna inanıyoruz. 2022 yılında yayımladığımız ilk sürdürülebilirlik raporumuzdan bu yana, sürdürülebilirlik çalışmalarımızı daha da geliştirerek devam ettirdik. Bu yolculukta, ulusal mevzuata tam uyum içerisinde küresel iyi uygulamalardan ilham

olarak her yıl kendimizi geliştirmeye yönelik somut adımlar attık. Bu süreçte, 2022 yılında kurduğumuz Sürdürülebilirlik Komitesi ile önceliklerimizi yeniden belirleyip, stratejilerimizi güncelledik. Çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) alanlarında attığımız her adımı, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (BM SKA) ile uyumlu hale getirdik. Karbon ayak izimizi ve çevresel etkimizi azaltma, enerji verimliliğini artırma, yol ve yolcu güvenliğini en üst düzeye taşıma gibi konularda sektörde öncü adımlar atmaya devam ediyoruz.

## Türkiye'yi Sürdürülebilir Geleceğe Bağlayan Otoyol

Kuzey Marmara Otoyolu, Avrupa ve Anadolu'da toplam 8 ayrı kesimden oluşmakta olup, ana hat uzunluğu 251 km'dir. Sorumluluğumuzdaki 6 Kesimde (Kesim 3 ve Kesim 8 hariç) ana hat uzunluğu 193 km, bağlantı yolları uzunluğu 57,4 km, kavşak kolları uzunluğu 161,6 km olup, Asya ile Avrupa'yı birbirine bağlamanın ötesinde, Türkiye'nin ekonomik ve sosyal gelişiminde önemli bir hizmet sunmaktadır.



Sürdürülebilirliğin sadece bir iş stratejisi değil, aynı zamanda geleceğe dair uzun vadeli bir taahhüt olduğuna inanıyoruz.



**Mehmet Cahit TURHAN**  
Genel Müdür

Proje boyunca geliştirdiğimiz ileri teknoloji ve mühendislik çözümleri, nitelikli işletme yönetimi ile sadece bir ulaşım hattı değil, aynı zamanda sürdürülebilir gelecek için bir bağ oluşturuyoruz. Bu süreçte her zaman yol emniyeti ve trafik güvenliği önceliğimiz olmaya devam etmektedir. Gelişmiş emisyon yönetimi ve enerji verimliliği projeleriyle çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlarken, trafik güvenliğini artıran akıllı ulaşım çözümleriyle de yolculuk konforunu üst seviyeye taşıyoruz. Bu yaklaşımla KMO'da, kazaların azaltılması ve motosiklet sürücülerinin güvenliğinin sağlanması amacıyla, kaza riski taşıyan kurplu bölgelerde motorcu dostu bariyer sistemlerini tesis ettik.



**Geliştirdiğimiz ileri teknoloji ve mühendislik çözümleri, nitelikli işletme yönetimi ile sadece bir ulaşım hattı değil, aynı zamanda sürdürülebilir gelecek için bir bağ oluşturuyoruz.**

Bu sistemler, motosiklet sürücülerinin kaza anında karşılaşılabileceği riskleri azaltarak güvenli sürüş sağlamaktadır. Kınalı, Silivri, Yassıören ve Çatalca gibi kritik noktalarda yaygınlaştırılan bu sistemler, motorlu taşıtlar için de pasif koruma sağlayan sürdürülebilir güvenlik önlemleri ile hayata geçirilmiştir.

### **Afetlere Dayanıklı Altyapı ile Geleceği Güvence Altına Alıyoruz**

Kuzey Marmara Otoyolu, Türkiye'nin en stratejik ulaşım koridorlarından biri olarak sadece ekonomik anlamda değil, aynı zamanda afetler karşısında dayanıklı ve güvenli bir altyapı sunmaktadır. Deprem felaketlerinin ardından, otoyolumuzun sunduğu güvenli ve kesintisiz ulaşım hizmeti kritik bir rol oynamıştır. Otoyol güzergâhı boyunca yerleştirilen akıllı ulaşım sistemleri, SCADA güvenlik sistemleri ve olay algılama teknolojileri ile 7/24 izleme sağlanarak trafik güvenliğini maksimum düzeyde tutmayı başarıyoruz. Kuzey Marmara Otoyolu olarak SUMMITS'23 4. Uluslararası Akıllı Ulaşım Sistemleri Zirvesi'nde "Ulaşımda Akılın Ödülleri"ne layık görülmemiz, sektördeki öncülüğümüzün de bir göstergesidir. Ayrıca 2023 yılında tamamlanan Demirciler ve Yassıören'deki Afet Koordinasyon Binaları, otoyol güzergahında kesintisiz trafik akışının sağlanması için gerekli altyapıyı sunarken, personel ve aileleri için güvenli bir barınma alanı oluşturmaktadır. Bu binalar olası afet durumlarında operasyonel sürekliliğin sağlanmasına katkı sunmaktadır.



**Otoyol güzergâhı boyunca yerleştirilen akıllı ulaşım sistemleri, SCADA güvenlik sistemleri ve olay algılama teknolojileri ile 7/24 izleme sağlanarak trafik güvenliğini maksimum düzeyde tutmayı başarıyoruz.**

### **Çevresel ve Sosyal Katkılarımızla Katma Değer Yaratıyoruz**

Sürdürülebilirlik stratejimiz, çevresel sorumluluğumuzun yanı sıra topluma değer katmayı amaçlamaktadır. Otoyol güzergâhı boyunca yürüttüğümüz peyzaj ve ekolojik koridor çalışmaları, biyoçeşitliliğin korunması için önemli adımlar içermektedir. Ekolojik köprüler, yaban hayatı koridorları ve kuş gözlem projeleri ile nesli tehlike altında olan türlerin korunmasına yönelik somut çalışmalar gerçekleştirdik. Aynı şekilde, "Hayvan Rehabilitasyon Merkezi" projemiz kapsamında otoyol boyunca zarar görmüş sokak hayvanlarına yönelik kapsamlı bir destek ağı oluşturduk. Hayvan Rehabilitasyon Merkezinde hayvanların tedavileri, kısırlaştırma ve rehabilitasyon süreçleri yürütülmektedir.



**Sürdürülebilirlik stratejimiz, çevresel sorumluluğumuzun yanı sıra topluma değer katmayı amaçlamaktadır.**

Diğer taraftan, otoyol çevresindeki ses kirliliğini azaltmak amacıyla ömrünü tamamlamış lastiklerden üretilen çevre dostu ses bariyerlerini devreye alarak, 287 hanenin maruz kaldığı gürültü etkisini azaltmış olduk. Bu proje ile döngüsel ekonomiye de katkı sağlanmıştır.

E-atık projeleri aracılığıyla çevreye ve topluma katkı sağlanırken, elektronik atıklardan elde edilen gelirler otizmli bireylerin eğitimine destek olarak kullanılmaktadır. Otizm farkındalığını artırmaya yönelik projelerimiz ve “Otizmle Fark Yok, Çalışmak Var” gibi programlarımızla topluma değer katmaya devam ediyoruz. 2023 yılında 912 kg elektronik atık geri dönüştürülerek TODEV’e bağışlanmış ve otizmli bireylerin eğitimine katkı sağlanmıştır.

### **Enerji Verimliliği ile Daha Yeşil Bir Gelecek İçin Çalışıyoruz**

2023 yılı boyunca, enerji verimliliği alanında attığımız adımlar sera gazı emisyonlarının azaltılması yönündeki taahhüdümüzün bir

yansımasıdır. Otoyol üzerindeki aydınlatma sistemlerini daha verimli LED sistemlere dönüştürerek enerji tasarrufunda önemli sonuçlar aldık. Söz konusu proje ile yıllık elektrik enerjisi tüketiminde 4.425.036,26 kWh tasarruf elde ettik. Bunun yanı sıra, otoyol üzerinde elektrikli araç şarj istasyonları kurarak düşük karbonlu ulaşımı desteklemeye yönelik adımlarımızı da güçlendirdik. Toplamda 61 adet elektrikli şarj ünitesinden 7.984 kW güç devreye alarak, Türkiye’nin elektrikli araç altyapısına katkıda bulduk. Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımıyla hem enerji maliyetlerini düşürdük hem de çevresel etkimizi azaltmayı başardık.

### **Fırsat Eşitliği ve Eğitim ile Güçleniyoruz**

Kuzey Marmara Otoyol yönetimi olarak, sürdürülebilir kalkınmanın önemli konularından olan fırsat eşitliği ve kapsayıcılığını teşvik eden çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Her bir çalışanımızın gelişimine yönelik eğitim ve sertifikasyon programları ile yetkinliklerini artırmalarını destekliyoruz. Bu kapsamda 2023 yılında çalışanlarımıza toplam 62.763 kişi\*saat eğitim verdiğimizden paylaşımdan mutluluk duyuyorum.

### **Geleceği Şekillendirmek İçin Hep Birlikte Çalışıyoruz**

Sadece bugün için değil, gelecek nesiller için de sürdürülebilir bir dünya inşa etme ve ülkemizin sürdürülebilir kalkınmasına katkı sağlama misyonuyla çalışıyoruz.



**Kuzey Marmara Otoyol yönetimi olarak, sadece bugün için değil, gelecek nesiller için de sürdürülebilir bir dünya inşa etme ve ülkemizin sürdürülebilir kalkınmasına katkı sağlama misyonuyla çalışıyoruz.**

Bu bağlamda 2023 yılında sürdürülebilirlik çalışmalarımızı daha da geliştirerek enerji verimliliği, çevresel iyileştirme, iklim değişikliği ile mücadele ve yönetim standartlarını yükseltmeye yönelik kurumsal hedeflerimizi belirledik. Önümüzdeki dönemde, bu hedefler doğrultusunda çevresel, sosyal ve yönetsimsel katkılarımızı artırmayı sürdüreceğiz. Karbon ayak izimizi azaltma, enerji verimliliği, iş sağlığı ve güvenliği konularında sürekli iyileştirme sağlama ve çevre dostu projeleri hayata geçirmekte kararlılığımızı devam ettiriyoruz.

Tüm bu süreçlerde yanımızda olan çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve siz değerli paydaşlarımıza teşekkür ederiz. Hep birlikte daha sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek için çalışmaya devam edeceğiz.

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞU

## Çevresel ve Sosyal Çalışmalar

- Projenin çevresel ve sosyal bileşenlerine dair kapsamlı saha çalışmaları  
(hava kalitesi, su, toprak, gürültü, titreşim, ekoloji, sosyo-ekonomi, peyzaj)
- İnşaat ve işletme aşamalarında oluşabilecek etkilerin değerlendirilmesi
- Bu etkileri en aza indirmek için alınacak önlemlerin belirlenmesi

## Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme (ÇSED) Süreci

- Alternatiflerin incelenmesi, paydaş tanımlama ve katılım süreçleri
- Masa başı ve saha çalışmalarından elde edilen verilerle etki analizlerinin yapılması
- Ulusal mevzuat, Ekvator Prensipleri ve International Finance Corporation (IFC) Sürdürülebilirlik Çerçevesi'ne uygunluk
- ÇSED Raporunun hazırlanması, paydaşlarla paylaşılması ve kredi kuruluşları tarafından onaylanması
- Kredi kuruluşları tarafından uluslararası çevresel ve sosyal standartlara uyumun denetlenmesi

2017

2022

2023

## Sürdürülebilirlik Raporlaması Başlangıcı

- Sürdürülebilirlik raporlama süreçlerine adım atılması
- Sürdürülebilirlik Komitesi kurulması
- GRI standartlarına uygun ilk sürdürülebilirlik raporu yayımlanması
- Sürdürülebilirlik Komitesinin KMO sürdürülebilirlik önceliklerini gözden geçirmesi ve güncellemesi
- KMO kurumsal sürdürülebilirlik hedeflerinin belirlenmesi ve yürürlüğe girmesi
- KMO 2023 Sürdürülebilirlik Raporu çalışmalarının yürütülmesi

# BİR BAKIŞTA KMO





**1**  
Ana Kontrol  
Merkezi  
**6**  
İşletme Merkezi

**10**  
farklı lokasyonda  
**19 adet**  
otoyol hizmet  
tesisi

**3.235**  
adet  
Akıllı Ulaşım Sistemi (AUS)  
ekipmanı ile yönetilen  
yaygın bir operasyon

**62.763**  
kişi\*saat  
çalışan eğitimi

**662**  
çalışan

*Türkiye'yi sürdürülebilir Geleceğe Bağlayan Otoyol*

## Kurumsal Profil ve Değerler

Türkiye'nin en büyük ulaşım ve altyapı projelerinden biri olan KMO, otoyol, köprü ve tünel yapımında ve işletmeciliğinde uzmanlaşmış bir şirket tarafından yönetilmektedir. Şirketin faaliyet alanı, projelendirme ve inşaat, otoyol işletmeciliği, yol bakım ve onarımı, trafik güvenliği ve yönetiminin sağlanması, elektronik ücret toplama sistemleri, alt yüklenici yönetimi gibi kritik süreçleri kapsamaktadır.

KMO, Avrupa ve Anadolu'yu birbirine bağlayan stratejik bir ağ olarak inşa edilmiştir.

### Güzergah

Otoyol, İstanbul'un Avrupa yakasında Silivri'den başlayarak, Yavuz Sultan Selim Köprüsü ve İstanbul Havalimanı bağlantı yolları ile birleşerek Eyüp ilçesinde sona ermektedir. Ayrıca, Asya yakasında Pendik'ten Akyazı'ya kadar uzanmaktadır.

### Tüneller

Proje, **dünyanın en geniş tünellerine** sahip olma özelliği taşımaktadır. Bu tüneller, 4 şeritli olarak inşa edilmiştir.

### Akıllı Ulaşım Sistemleri

Otoyol, trafik güvenliğini artırmak için çeşitli akıllı ulaşım sistemleri ile donatılmıştır. Bu sistemler, trafik akışını izlemek ve yönetmek için **1.168 kamera** ve diğer teknolojileri içermektedir.

### Ekonomik Etki

Proje, Marmara Bölgesi'nin ulaşımını rahatlatarak bölgedeki sanayi tesislerine erişimi kolaylaştırmaktadır.



KMO, sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda çevresel, sosyal ve yönetim konularını ön planda tutarak yenilikçi uygulamaları hayata geçirmektedir.



### **Güçlü Yapılanma ve Stratejik Konum**

KMO, Asya ve Avrupa'yı birleştiren bir ulaşım koridoru olarak hayata geçirilmiştir. KMO, Avrupa yakasında Avrupa Otoyolu Yatırım ve İşletme A.Ş., Asya yakasında ise KMO Anadolu Otoyolu İşletmesi A.Ş. tarafından işletilmektedir. Bu önemli altyapı projesi, Türkiye'nin en büyük sanayi ve ticaret bölgelerini birbirine bağlayarak Marmara Bölgesi'ndeki ulaşımın kalitesini, güvenliğini ve konforunu artırmaktadır. Tekirdağ ve Sakarya arasında yer alan otoyol güzergâhı, Yavuz Sultan Selim Köprüsü ve İstanbul Havalimanı bağlantılarıyla mevcut ulaşım ağlarını desteklerken, İstanbul Boğazı'ndaki yoğun trafik yükünü de hafifletmektedir.

### **Dünyanın En Geniş Tünellerine Sahip Otoyol**

Projenin en dikkat çekici özelliklerinden biri, dünyanın en geniş tünellerine sahip olmasıdır. KMO, 4 şeritli bu dev tünelleriyle uluslararası alanda dikkat çekmekte ve Türkiye'nin mühendislik yeteneklerini sergilemektedir. Otoyol Silivri Kınalı Kavşağı'ndan başlayıp, Eyüp Odayeri'ne kadar uzanmakta ve İstanbul'un en önemli noktalarına bağlantı sağlamaktadır.

### **Akıllı Ulaşım Sistemleri ile Güçlendirilmiş Hizmet**

KMO, akıllı ulaşım sistemleri ile donatılmış bir otoyol olarak güvenli ve konforlu bir sürüş deneyimi sunmaktadır. Otoyol boyunca yerleştirilen kameralar, değişken mesaj ve trafik işaretleri, meteoroloji istasyonları ve SCADA güvenlik sistemleriyle trafik akışı sürekli olarak izlenmektedir. Ana ve alt kontrol merkezlerinden 7/24 yönetilen bu sistemler, olası kazalara veya trafik sorunlarına hızlı bir şekilde müdahale edilmesini sağlamaktadır.

### **Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk**

KMO, inşaat aşamasından itibaren sürdürülebilirlik odaklı bir yaklaşımla hayata geçirilmiştir. Çevresel ve sosyal etkilerin en aza indirilmesi amacıyla uluslararası standartlara uygun olarak Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme (ÇSED) Raporu hazırlanmış ve proje inşaat dahil tüm aşamalarında uluslararası standartlara ve ulusal mevzuata uygun olarak yürütülmüştür. Otoyol işletmesi, sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda çevresel, sosyal ve yönetim konuları ön planda tutarak yenilikçi uygulamaları hayata geçirmeye devam etmektedir.

## KMO'nun Vizyonu

Otoyol işletmeciliği alanında mevcut ve son teknolojiyi takip eden, bu alandaki gelişmeler ile hizmet süreçlerini yenileyen, otoyol kullanıcıları, yerel halk, çalışanlar, paydaşlar ve iş birliği yapılan diğer tüm tarafların memnuniyetini hedefleyen, sektöründe yenilikçi ve önder bir kuruluş olmaktır.

## KMO'nun Misyonu

Sürekli gelişime açık ve sosyal sorumluluk bilinciyle, tecrübelerini güvenlik, konfor ve teknoloji ile geliştirerek, ekonomiye ve topluma katma değer kazandıran otoyol işletmeciliği hizmeti sunmaktır.

## Kurumsal Değerler

### Güvenli

Karayolu işletmeciliği mevzuatına uygun olarak güvenli sürüş için gerekli sistemleri kurar, en yüksek seviyede trafik güvenliği sağlar.

### Konforlu

Otoyol kullanıcıları ve çevre halkının artan beklentilerini, güvenli sürüş için gerekli şartlardan vazgeçmeden, mevcut koşulları iyileştirerek, en yüksek kalitede hizmet sağlamaya çalışır.

### Verimli

Kaynakları akılcı ve en yüksek verimle kullanarak, sürekli iyileşmeye bağlı uygulamalara hızlı geçiş sağlar.

### Teknolojik

Otoyol işletme ve bakım faaliyetlerini gerçekleştirirken son teknolojiye sahip araçlar kullanır ve bu alanda örnek bir kuruluş olmayı hedefler.

### Sorumluluk Sahibi

Uluslararası standartlara uygun kalite yönetim sistemi ile sürekli iyileşme ve gelişmeye açık uygulamalarda bulunur; bu uygulamaları ölçülebilir, ulaşılabilir ve izlenebilir hedeflerle gerçekleştirir.



# Dünden Bugüne KMO

**4 Mayıs 2016**

## Proje İhale Süreci

KMO (3. Boğaz Köprüsü dahil) projesinin Kurtköy-Akyazı ve Kınalı-Odayeri kesimlerinin, Yap-İşlet-Devret Modeli ile ihale edilmesi kararlaştırılmıştır. 3996 sayılı kanun uyarınca, Karayolları Genel Müdürlüğü tarafından yapılan ihale sonucunda, bu iki kesim için ayrı ayrı sorumlu görevli şirketler oluşturulmuştur.

**13 Kasım 2018**

## Avrupa Otoyolu Kesim-2

tamamlanarak faaliyete geçmiştir.

**9 Mart 2020**

## Avrupa Otoyolu Kesim-1

tamamlanarak faaliyete geçmiştir.

**20 Aralık 2020**

## KMO Anadolu Otoyolu Kesim-6

tamamlanarak faaliyete geçmiştir.

**1 Temmuz 2016**

## Görevli Şirketlerin Kurulması

İhale süreci sonunda, İstanbul'un Anadolu yakasında bulunan Kurtköy-Akyazı (Bağlantı Yolları Dahil) Kesimi için KMO Anadolu Otoyol İşletmesi A.Ş., Avrupa yakasında bulunan Kınalı-Odayeri (Bağlantı Yolları Dahil) Kesimi için ise Avrupa Otoyolu Yatırım ve İşletme A.Ş. kurulmuştur. Uygulama sözleşmeleri, Görevli Şirketler ile Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM) arasında imzalanmıştır.

**22 Mayıs 2019**

## KMO Anadolu Otoyolu Kesim-4

tamamlanarak faaliyete geçmiştir.

**20 Eylül 2020**

## KMO Anadolu Otoyolu Kesim-5

tamamlanarak faaliyete geçmiştir.

**22 Mayıs 2021**

## Avrupa Otoyolu Kesim-7

tamamlanarak faaliyete geçmiştir.

## Tamamlanma Süreci ve Yenilikler

KMO yaklaşık **3 yıl** içinde tamamlanarak hizmete açılmıştır.

## Dünya Rekorları

KMO'da dünya havacılık tarihine geçen bir gösteri uçuşu yapılmıştır. İtalyan gösteri pilotu Dario Costa, 4 Eylül 2021 tarihinde Çatalca Mevki T1 ve T2 Tünelleri'nden 43,44 saniyede geçerek, **"Uçak ile En Uzun Tünel Uçuşu"** dünya rekorunu kırarak Guinness Rekorlar Kitabı'na girmiştir.



• **Ekolojik köprü** inşa edilerek çevre dostu bir altyapı sağlanmıştır.

• **Avrupa'nın en büyük 4 şeritli tünelleri** kurulmuştur.

## Toplumsal Fayda ve Sürdürülebilirlik Çalışmaları

Proje boyunca toplumsal fayda yaratma ve kurumsal sosyal sorumluluk yaklaşımıyla birçok proje ve çalışma yapılmıştır. Proje süresince sürdürülebilirlik ilkelerine bağlı kalınmış ve 2022 yılında ilk defa yayınlanan GRI standartlarına uygun Sürdürülebilirlik Raporunun ardından 2023 yılı için de yine aynı standartlarda rapor hazırlanarak süreklilik sağlanmıştır.

## Hizmetler ve Çözümler

## KMO'NUN GÜZERGAHI



### AVRUPA KESİMİ

**3** tünel  
**6** gişe

Proje güzergâhı, Avrupa tarafında, İstanbul il sınırında Kinalı'dan başlayarak, İstanbul'da Silivri ve Çatalca ilçelerini geçerek Odayeri kavşağında Yavuz Sultan Selim Köprüsü ve Bağlantı Yolları Projesi'ne; İstanbul içerisinde Habibler Kavşağı'ndan başlayarak Hasdal Kavşağı ile TEM Otoyolu'na bağlanmaktadır.

### ANADOLU KESİMİ

**5** tünel  
**14** gişe

Proje güzergâhı Asya tarafında, Yavuz Sultan Selim Köprüsü ve Bağlantı Yolları Projesi sonunda, İstanbul Pendik Kurtköy'den başlayarak Liman bağlantı yolu ile TEM-Gebze ve Osmangazi Köprüsü'ne, Kocaeli ve Adapazarı illerinin kuzeyini takip ederek Kandıra Kavşağı ile TEM-İzmit bağlantısına ve proje sonunda Akyazı Kavşağı ile TEM Otoyolu'na bağlanmaktadır.

# Otoyol Hizmet Tesisleri



10  
farklı lokasyonda  
19 adet  
Otoyol Hizmet  
Tesis

**KMO güzergâhlarındaki otoyol hizmet tesisleri (OHT) akaryakıt dağıtım istasyonlarını ve Otoyol Hizmet Tesis binalarını kapsamaktadır.**

■ Akaryakıt, LPG dağıtım istasyonları ve yüksek kaliteli OHT; tuvalet, engelli tuvaleti, emzirme odaları, aile tuvaleti, mescit, ağır ve binek araç otoparkları, elektrikli şarj istasyonları, modern ve çekici yeme-içme üniteleri içeren orta ve büyük ölçekli ticari alanlar barındırmaktadır.

■ KMO güzergâhı boyunca toplam 19 OHT yer almaktadır (9 karşılıklı, 1 tek taraflı tesis). Münferit 8 lokasyonda karşılıklı 16 adet akaryakıt istasyonu faaliyet göstermektedir.

■ Akaryakıt istasyonlarının işletimi Türkiye'nin en büyük akaryakıt dağıtım şirketleri olan BP, SHELL, OPET, TOTAL, SOCAR gibi firmalar ile yapılmış olan ve işletme dönemi kapsayan kira sözleşmeleri bağlamında gerçekleşmektedir. Bunlardan 16 tanesi çalışır durumda olup, 7/24 güvenli hizmet sunmaktadır.

## Elektrikli Araç Şarj İstasyonları

KMO, otomotivde süregelen elektrikli araçlara dönüşüm ve karbonsuz ekonomiye geçiş adımları doğrultusunda, otoyol güzergâhı boyunca yeşil yol vurgusunu destekleyecek elektrikli araç şarj istasyonlarının kurulumunu gerçekleştirmektedir.



### Kurulumu tamamlanmış elektrikli şarj istasyonları (adet)

Avrupa: 19  
Anadolu: 46

**Toplam: 65**

### Tamamlanmış trafolar (adet)

1.000 kVA: 10  
1.250 kVA: 4  
1.600 kVA: 2

**Toplam Güç  
18.200 kVA**

### Kurulumu planlanan elektrikli şarj istasyonları (adet)

Avrupa: 0  
Anadolu: 20

**Toplam: 20**

### Kurulumu planlanan trafolar (adet)

1.000 kVA: 1  
1.250 kVA: 3  
1.600 kVA: 2

**Toplam Güç  
7.950 kVA**





AUS Türkiye 5. Ulaşımında Aklın Yolu Ödülleri  
**Sektöre Katkı Ödülü**  
(*Fiberoptik Tabanlı Olay Algılama Sistemi*)  
2022

AUS Türkiye 6. Ulaşımında Aklın Yolu Ödülleri  
**Hareketlilik Teknolojisi Ödülü**  
(*Asfalt Donma Erken Tespit Sistemi*)  
2023

AUS Türkiye 6. Ulaşımında Aklın Yolu Ödülleri  
**Hareketlilik Teknolojisi Ödülü**  
(*Yazılım*)  
2023

# KURUMSAL ÜYELİKLER



**INTES**

Türkiye İnşaat Sanayicileri İşveren Sendikası



**ASMÜD**

Türkiye Asfalt Mütahhitleri Derneği



**IRF GENEVA**

International Road Federation GENEVA



**IRF USA**

International Road Federation USA



**AUS**

Akıllı Ulaşım Sistemleri Derneği

**GYODER**

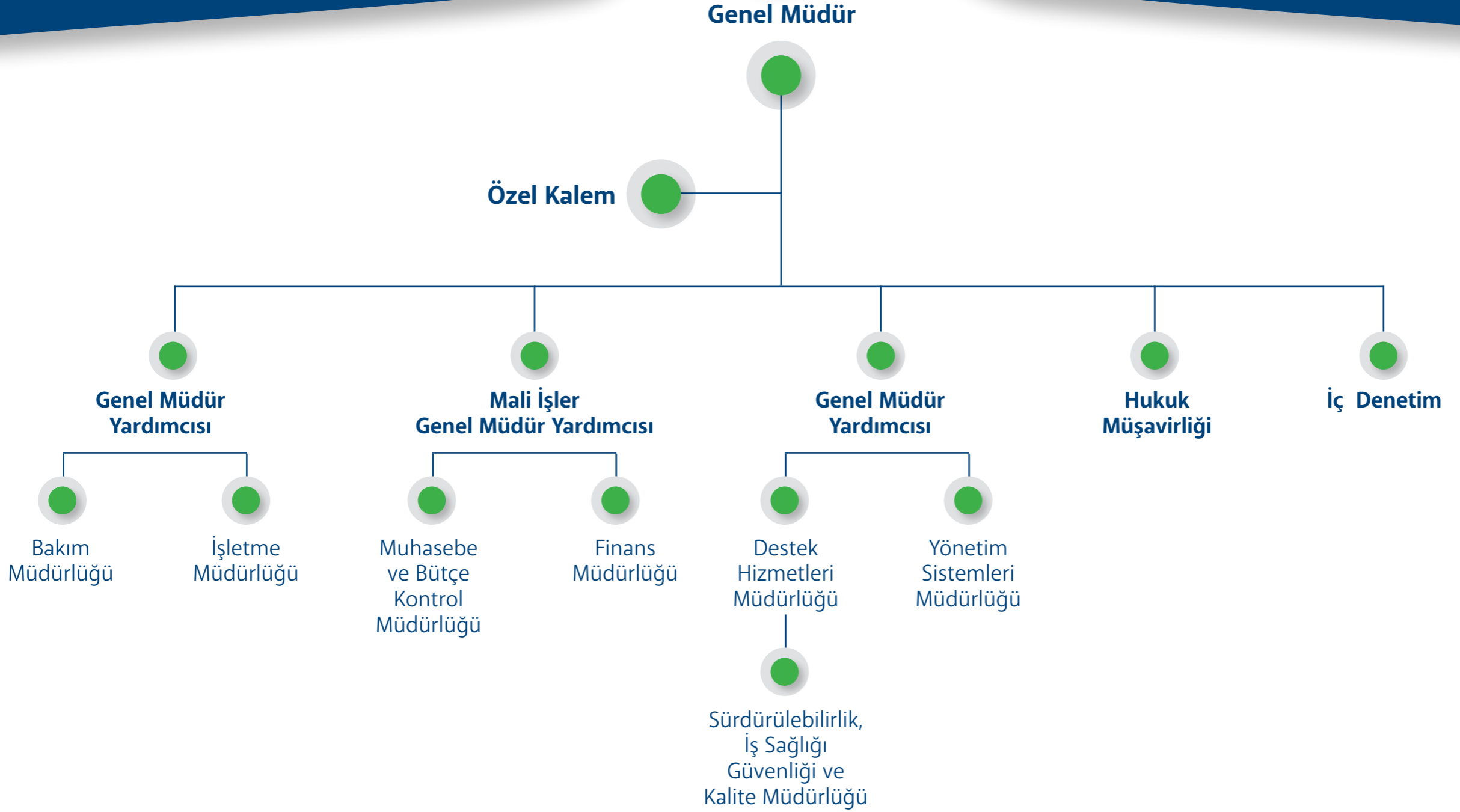
**GYODER**

Gayrimenkul Yatırımcıları Derneği

# KURUMSAL YÖNETİM



# Organizasyon Yapısı



## KMO Yönetim Kurulu

KMO Yönetim Kurulu, İşletme'nin risk iştahının genel sınırlarını belirler, dışsal ve operasyonel risklerdeki gelişmeyi dönemsel olarak izler ve bu alandaki kılavuz politika ve kararlara şekil verir. KMO Yönetim Kurulu, toplam 5 üyeden oluşmuştur. Kurul, dönemsel olarak politika ve stratejileri gözden geçirmekte, altı ayda bir bütçe, stratejik yatırımlar gibi kritik karar ve süreçleri değerlendirmektedir.

KMO'da Yönetim Kurulu'nun sevk ve idaresinde yürütülmekte olan kurumsal yönetim çalışmaları;

- Kurumsal risk, uyum ve etik kültürlerinin geliştirilmesini, strateji ve hedef setlerinin oluşturularak onaylanmasını, icrasının sağlanmasını ve takibini,
- İş etkileyebilecek risklerin tanımlanmasını, bertaraf edilmesini ve sistematik olarak gözetilmesini,
- Sürdürülebilirlik hedeflerinin ve aksiyonlarının onaylanmasını, icrasının sağlanmasını ve takibini öngörür.

Kurumsal yönetim, günümüzün dinamik ve değişken ekonomi ve piyasa koşullarında kurumsal başarının anahtarıdır. Değişen yasal çerçeve ve sürekli gelişen küresel ve ulusal piyasa koşullarının varlığında KMO Yönetim Kurulu, yönetim uygulamalarını düzenli olarak gözden geçirip günceller. Şeffaflık ilkesi doğrultusunda gerçekleştirilen kurumsal yönetim faaliyetleri, hissedarların ve paydaşların haklarının en iyi şekilde korunması ve geliştirilmesini sağlar.



## Güçlü Yönetim

### KMO İcra Kurulu

Sponsor firmaların temsilcilerinden oluşan KMO İcra Kurulu'nda ikisi kadın toplam beş üye bulunmaktadır.

İcra Kurulu; planlanan yıl bütçesinin gerçekleşmesinin değerlendirilmesi, stratejik yatırımlar, teknik konuların değerlendirilmesi gibi konular hakkında görüşmek üzere ayda 1 defa toplanmaktadır.

### Üst Yönetim

KMO, günlük iş döngüsünü misyon ve vizyonu ile kurumsal stratejisi varlığında yapılandırdığı icra fonksiyonu çerçevesinde yürütür. Şirket iş döngüsü, Genel Müdür'ün kılavuzluğunda, Genel Müdür Yardımcıları ve birim yöneticilerinin eşzamanlı çalışmaları ve tüm bölümlerin görev ve sorumlulukları doğrultusunda bu döngüye katılımı ve katkıları ile yürütülür.

KMO'nun benimsediği icra yaklaşımı; müşteri, insan kaynağı, tedarikçi ve hissedarların beklentilerinin etik, dengeli ve adil bir yaklaşımla ele alınıp cevaplanmasını, sürdürülebilirliğin çalışmalarda temel bir odak olarak gözetilmesini ve kalıcı değer üretilmesini öngörür.

## Entegre Yönetim Sistemleri ve Sertifikalar

### Entegre Yönetim Sistemleri ve KMO'nun Stratejik Hedefleri

KMO işletmesinin hedeflerine uygun olarak operasyonel, yönetsel ve destek faaliyetlerinin verimli bir şekilde yerine getirilebilmesi için Entegre Yönetim Sistemleri kurulmuştur. Bu sistem, KMO'nun sürdürülebilirlik, kalite ve güvenlik hedeflerine ulaşmasını sağlayan temel yapı taşını oluşturmaktadır.

### Entegre Yönetim Sistemleri Standartları

KMO'nun entegre yönetim sistemleri, uluslararası kalite ve güvenlik standartlarına uygun şekilde yapılandırılmıştır.

Bu kapsamda KMO'nun sahip olduğu sertifikalar şu şekildedir:

- ISO 9001:2015 (Kalite Yönetim Sistemi)
- ISO 14001:2015 (Çevre Yönetim Sistemi)
- ISO 45001:2018 (İş Sağlığı ve Güvenliği)
- ISO 27001:2022 (Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi)
- ISO 27701:2019 (Kişisel Veri Yönetim Sistemi)
- ISO 39001:2012 (Yol Trafik Güvenliği)

Bu standartlar, KMO'nun her alanda üst seviyede performans göstermesini ve sürdürülebilir bir yönetim anlayışını benimsemesini garanti etmektedir.

### ISO 50001:2018

**Enerji Yönetim Sistemi** sertifikasyon sürecinin 2025 yılı ilk çeyreğinde tamamlanması hedeflenmektedir.

### Kalite Yönetimi ve Süreç Dokümantasyonu

Kalite Yönetimi Departmanı, tüm operasyon, bakım ve destek faaliyetlerinde kullanılacak entegre yönetim sistemi dokümanlarının hazırlanması, kontrol edilmesi ve onaylanması süreçlerini yönetmektedir. Bu dokümanlar, ilgili süreç sorumlularının katılımıyla ve belirlenmiş bir plan doğrultusunda hazırlanmaktadır.

İç Tetkik Süreçleri, entegre yönetim sisteminin etkin bir şekilde uygulanmasını ve sürdürülebilirliğini teyit etmek amacıyla düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Bu süreçlerde ortaya çıkan uygunsuzluklar anında düzeltilerek sistemin sürekli iyileştirilmesi sağlanmaktadır.

### Risk ve Fırsatların Değerlendirilmesi

KMO, entegre yönetim sistemi kapsamında iç ve dış unsurları dikkate alarak risk ve fırsatları değerlendirmektedir. Bu unsurlar arasında aşağıdakiler yer almaktadır.

- Kuruluşun bağlamı: KMO'yu etkileyebilecek iç ve dış faktörler,
- İlgili tarafların ihtiyaç ve beklentileri: Paydaşların talepleri,
- Entegre yönetim sistemi kapsamı ve varlıkların GBE (Geçerli Bulunmama Endeksi) değeri.

Bu analizler sonucunda düzenli olarak "Kurumsal Risk ve Fırsat Değerlendirme Tablosu" oluşturulmaktadır. Böylece riskler en aza indirilirken, fırsatlar en iyi şekilde değerlendirilmektedir. Risk değerlendirmeleri, üst yönetim tarafından yapılan ve yılda 3 defa düzenlenen "Yönetimin Gözden Geçirme Toplantıları" sırasında ele alınmaktadır.

### İş Sağlığı ve Güvenliği Performansı

KMO'nun iş sağlığı ve güvenliği (İSG) performansını artırmak amacıyla fırsatlar sürekli olarak değerlendirilmektedir. İSG yönetim sisteminin iyileştirilmesi, tehlikelerin ortadan kaldırılması ve İSG risklerinin azaltılması için yapılan analizler, "Süreç Risk ve Fırsat Analiz Tablosu"na kayıt edilmektedir. Bu analizler, çalışanlara güvenli bir çalışma ortamı sunulmasını sağlamaktadır.

### Sürekli İyileştirme ve Performans Takibi

KMO'nun entegre yönetim sistemi, sürekli iyileştirme esasına dayanarak performans faktörlerini ve riskleri izlemektedir. Her yıl, üst yönetimin gözden geçirdiği bu faktörler, işletmenin stratejik hedeflerine ulaşılmasını güvence altına almaktadır. ISO/IEC 39001 kapsamında yapılan değerlendirmeler de, yol trafik güvenliğinin en üst seviyede tutulmasını sağlamaktadır.

Performans faktörleri, süreç birimlerine ve fonksiyonlarına göre indirgenerek, ihtimal ve fırsatları sınırlayacak şekilde takip edilmektedir. Bu süreçlerin tümü, KMO'nun sürdürülebilir yönetim anlayışının bir parçası olarak devamlı güncellenmekte ve iyileştirilmektedir.

## ● Otoyol Kullanıcılarına Katkı

KMO'nun Türkiye ekonomisi, sosyal hayat ve çevreye sağladığı birçok katma değer bulunmaktadır.

Ekonomiye yapılan katkı ve kesintisiz ulaşım ile ticari hayata ivme kazandırılmakta, hızlı, güvenli ve konforlu mobilite aracılığıyla insan hayatının her yönüne dokunulmaktadır. Çevreye yapılan doğrudan ve dolaylı katkılar da kazanımlar arasında yer almakta ve akaryakıt tüketimindeki azalma başlıca unsurlar arasında görülmektedir. Bu azalmanın ekonomik karşılığının yanı sıra, fosil yakıt kullanımının düşürülmesi ve bölgedeki sera gazı salımının azaltılmasına katkı, iklim krizine karşı önemli bir sonuç olarak kaydedilmelidir. Kesintisiz trafik akışı, hem ekonomik açıdan değerli olan zaman tasarrufu sağlamakta hem de doğaya salınan egzoz gazlarını azaltmaktadır.

Biyoçeşitliliğe verilen önem, güzergah boyunca yürütülen kapsamlı peyzaj çalışmaları, yaban hayatına yönelik ekolojik köprüler ve kuş gözlem çalışmaları ile somutlaşmakta; ulaşım koridoruna dahil olan sokak hayvanlarına yönelik yaşamsal destek de bu çerçevede sunulmaktadır. Sosyal katkılar ise çevre köyler ve yerel halk ile olan etkileşimler, çalışanlara sunulan çağdaş ve çeşitliliğe odaklı iş yeri koşulları ile en üst seviyedeki iş sağlığı ve güvenliği kriterlerine olan bağlılıkla özetlenebilir. Bu bağlamda, insan haklarına saygı ve çalışma hayatını düzenleyen yasa ve mevzuata tam uyum, KMO için öncelikli konular arasında yer almaktadır.

### AVANTAJ

Yüksek standartlar

Kesintisizlik

Emniyet

Konfor

Zaman tasarrufu

Yakıt tasarrufu

Rahat trafik akışı



#### KONFOR

*KMO, müşterilerine konfor sunan bir alt ve üst yapı ile hizmet etmektedir.*



#### TEKNOLOJİ

*KMO, teknolojiyi hizmet değer önerisini geliştirmek için kullanır.*



#### GÜVENLİK

*KMO'nun paydaşlarına olan temel taahhüdüdür.*

- Otoyolun ana mühendislik yapıları (viyadükler, tüneller, üst geçitler, alt geçitler ve menfezler) ile hizmet ve tesislerinin güvenliği ve kalitesinin, kullanıcıların fiziksel ve ruhsal sağlığına ve genel konforuna katkı sağlaması hedeflenmektedir.
- Yol ekosisteminin sürdürülebilirliğine ve bakımına odaklanılmakta, akıllı ulaşım sistemlerinin proaktif yönetimi sürdürülmektedir.
- Kullanıcılar için güvenli ve yeterli dinlenme alanlarının sağlanması öncelikler arasında yer almaktadır.
- Proje sahasının güvenliği, tüm paydaşlarla olan etkileşimde önemsenmekte ve bu doğrultuda gerekli adımlar atılmaktadır.
- KMO'nun hizmet değer önerisinin, bilgi işlem altyapısı, inovasyon ve akıllı teknolojiler kullanılarak sürekli olarak iyileştirilmesi amaçlanmaktadır.

## KMO Altyapı Sistemleri

KMO Veri Merkezi ve Altyapı Sistemleri, Yap-İşlet-Devret modelindeki en büyük veri merkezlerinden biridir.

İşletme bünyesinde kullanılan son teknolojik ürünlerin konumlandırıldığı veri merkezi, uluslararası geçerliliği olan TIER 3 Standartlarına sahiptir.

- Sahadaki tüm cihazların %99,99 çalışma süresiyle faaliyet göstermesini sağlayacak altyapı oluşturulmuştur.
- Ücret Toplama, Akıllı Ulaşım ve Kullanıcı Sistemleri kesintisiz şekilde hizmet vermektedir.
- Otoyol işletmesindeki veriler 2 adet "Veri Merkezi"nde aktif olarak takip edilmektedir.
- 7/24 kesintisiz hizmet verilmesi için Klima UPS ve Gazlı Söndürme Sistemlerine sahiptir.
- Servis sağlayıcı olarak (Türk Telekom ve Superonline) ISP firmalarından ayrı güzergâha sahip bir fiber optik altyapısına sahiptir. Ayrıca Radio Link yedekliliği mevcuttur.
- Kesintisiz elektrik sistemi için 2 farklı UPS ve trafo binasından ayrı bir güzergâh üzerinden kablo yedekliliği sağlanmaktadır.
- Kesintisiz güç kaynağı ile jeneratör yedekliliği sağlanmaktadır.
- Operasyonel süreklilik için 6 adet operasyon merkezi (TIM, BIM) yapısı oluşturulmuştur.

## KMO Güvenlik Sistemleri

KMO Güvenlik Sistemleri, Yap-İşlet-Devret modelindeki en büyük güvenlik sistemlerinin işletimini yapmakta olup orta segment bir bankanın güvenlik sistemlerine eş değer niteliktedir.

### Güvenlik Sistemleri Çözümleri

KMO, bir banka seviyesine yakınsayan güvenlik sistem çözümlerine sahiptir.

Bilgi güvenliği dünyasında bilinen güvenlik sistem çözümleri tabloda özetlenmiştir. KMO'da yapılandırılmış olan sistemler vurgulu olarak gösterilmiştir. Tablodan izlenebileceği üzere 38 güvenlik çözümünden 26 adedi, KMO bünyesinde kullanılmaktadır.

Güvenlik doküman yönetimi	CMDB	GRC	Prosedür ve politika						
Siber güvenlik	EDR	Antivirüs	E-posta güvenliği	Sandbox					
Kimlik erişimi denetimi	Şifre yöneticisi	IDM	Ldap	Radius	PAM				
Telco ve ağ güvenliği	Firewall	IPS	WAF	Ddos	Proxy	Honeypot	SSL VPN	NAC	VAN
Güvenli yazılım geliştirme	Statik kod analizi		Dinamik kod analizi						
Kriptografi	CA sunucu	HSM	Disk şifreleme						
Değişiklik yönetimi	Servis masası								
Güvenlik monitör	SIEM	SOAR	EUBA	Siber istihbarat servisi	Teknik durum izleme				
Zafiyet tarama ve yönetimi	Zafiyet tarama	Paket çoklama sistemi	Zafiyet tanımlama (Picus vb)						
Veri koruma	DLP	MDM	Veri tabanı güvenlik duvarı						

■ KMO'da aktif olarak kullanılan sistemler



## Akıllı Ulaşım Sistemleri

Otoyol kullanıcılarının güvenliğinin sağlanabilmesi amacıyla akıllı ulaşım sistemleri teknolojisi ile donatılan, dünyanın en geniş 4 şeritli tünelleri ve konforlu ulaşım ağı ile seyahatlerde fark yaratan KMO, otoyol güzergâhı boyunca konumlandırılan akıllı ulaşım ekipmanları ve SCADA tünel/otoyol güvenlik sistem verileri ile takip edilmektedir.

Kontrol merkezinden 7/24 izlenerek, otoyol trafik güvenliği kontrol edilen KMO'da meydana gelen olaylara hızlı bir şekilde müdahale edilerek otoyol trafik hizmetinin kesintisiz, konforlu ve yüksek standartlarda verilmesi hedeflenmektedir.



### KMO Akıllı Ulaşım Sistemleri Misyonu

- İleri bilişim teknolojileri ile insan ve çevreye odaklı ulaşım sistemleri geliştirmek,
- Üniversiteler, start-up'lar, Ar-Ge firmaları ile yerli ve milli üretimleri desteklemek,
- Sürdürülebilir ve yeni gelişmelere açık altyapı imkânı sağlamak.

### Akıllı Ulaşım Sistemleri Vizyonu

KMO'nun yaptığı ve yapmayı planladığı yatırımlardaki ana hedefleri:

- Trafik güvenliğini artırmak ve kesintisiz ulaşım hizmetini sağlamak,
- Yaşanabilecek olası senaryolara anında müdahale yöntemi ile risklerin giderilmesini sağlamak,
- Olaylar karşısında en hızlı ve en doğru bilgiler ile sahadaki ekiplerin ve ilgili kurumların harekete geçirilmesini sağlamak.

## Akıllı Ulaşım Sistemleri (AUS) Ekipmanları

### Değişken Mesaj İşaretleri (VMS-DMI):

Kötü hava koşullarında, yoğun trafik, kaza ve yol çalışması gibi durumlarda sürücüleri yönlendirerek yolcuların zaman, yakıt gibi birçok sayısız bileşende tasarruf etmelerini sağlamaktadır.

### Değişken Trafik İşaretleri (VTS-DTI):

Trafik İşaretleri ile şerit yönlendirilmesi ve hız limitleri, değişen yol durumuna göre sürücüleri bilgilendirmede kullanılmaktadır.

### Kapalı Devre Televizyon Sistemi (CCTV):

Otoyol üzerinde meydana gelebilecek olumsuz durumların takibi, yönlendirilmesi ve tespiti gibi durumları Ana Kontrol Merkezi üzerinden kameralar ile takip edilmesi kapsamında CCTV'ler kullanılmaktadır.

### Meteoroloji İstasyonları (MS):

Otoyol üzerinde, olumsuz hava koşullarının (yağmur, kar, sis, buzlanma vb.) tespiti kapsamında meteoroloji sensörleri kullanılmaktadır. Bu sensörlerden alınan verilere göre sahadaki aksiyonlar planlanmaktadır.

**Trafik Sayım Sensörleri:** Otoyol üzerinde belirlenen lokasyonlardan geçen araç sayısı, sınıfı, hız ortalaması, zaman ve yön bilgisi alınmaktadır. Ayrıca belirtilen iki lokasyon arasında seyahat süresi otomatik belirlenmekte ve VMS ekranları ile sürücülere bilgilendirme yapılabilmektedir.

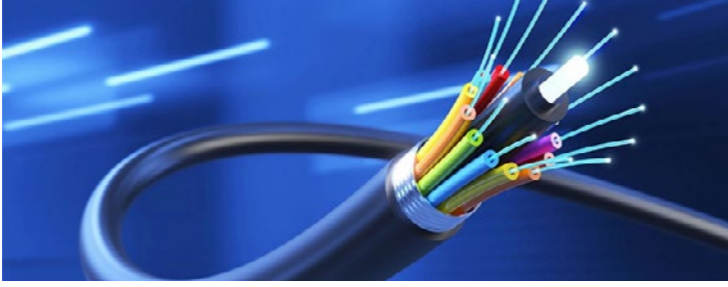
**Sis Uyarı Sistemi:** Otoyol üzerindeki viyadüklerin büyük çoğunluğunda ve ana gövde üzerindeki gişelerin yaklaşımlarında bulunan Sis Uyarı Sistemi ile trafik ve sürüş güvenliği sağlanmaktadır.

**Optik Gabari Sistemi:** Otoyol üzerindeki tünel yaklaşımlarına yükseklikleri belirlenen standartların üstündeki araçların tespiti kapsamında Optik Gabari Sistemleri devreye alınmıştır.

**Hız Tespit Sistemi:** Otomobiller için uygulanan 140 km/s hız sınırını aşan araçların plakaları ve hızları belirli noktalarda tespit edilmekte ve 100 metre ilerideki LED panellerine bu bilgiler yansıtılarak ilgili sürücüler hız konusunda bilgilendirilmektedir.

EKİPMAN	AVRUPA	ANADOLU	TOPLAM
VMS	36	57	93
VTS	64	107	171
CCTV (Dome-Koa-Tünel)	442	726	1.168
TSS	35	42	77
MS	27	42	69
Optik Gabari Sistemi	7	5	12
Sis Uyarı Sistemi Flaşörleri	416	721	1.137
Hız Tespit Sistemi	-	5	5
Genel Toplam	1.027	1.705	2.732

## Türk Telekom 144 Core Fiber Optik Projesi



KMO, trafik kontrol merkezinden 7/24 izlenen trafik akışının güvenliğini önceliklendirmektedir. Bu amaçla, hizmet sahasında kendi içinde yedekli 32.000 km'lik fiber altyapısında olası arıza durumunda hizmet devamlılığını sağlamak için Türk Telekom ile iş birliği protokolü imzalanmıştır.

Türk Telekom'un İstanbul-Kınalı ile Sakarya-Akyazı arasındaki 250 km uzunluğundaki ve 144 Core kapasitesine sahip yeni fiber net ağı, Kuzey Marmara Otoyolu'nun altyapısından geçecektir. Toplam 117 noktada yedekleme yapılacak ve sahadaki fiber kabloların arızası durumunda, dış Türk Telekom bağlantısıyla yol ve sürüş güvenliği kesintisiz olarak sağlanabilecektir.

Projenin devreye alınmasıyla birlikte Ücret Toplama Sistemi ve Akıllı Ulaşım Sistemi için kesintisiz yedeklilik sağlanacak, ayrıca Otoyol Hizmet Tesislerinde (OHT) kiracılara ve müşterilere internet altyapısı sunulacaktır.

KMO, bu proje sayesinde Türkiye'de özellikle afet anlarındaki iletişimde kilit rol oynayacak, kıtalar arası yedeklenmiş 3. fiber internet ağı altyapısına ev sahipliği yapacaktır.

Türk Telekom 144 Core Fiber Optik Projesi kapsamında kablo çekimleri ve ekler tamamlanmış, santral bağlantıları gerçekleştirilmiştir. Kablo ölçüm ve test aşamaları sürmekte olup hattın bazı bölümleri sahada kullanılmaya başlanmıştır. Projenin 2025 yılı sonunda tamamlanması planlanmaktadır.

## Işıklı Sis Koridoru (Zemine Gömmeli LED Aydınlatma Ar-Ge Projesi)

KMO, 44 ücret toplama noktası ile Karayolları Genel Müdürlüğü'nden sonra ülkemize ulaşım sektöründe hizmet veren en büyük ikinci kuruluştur.

Ücret toplama sistemlerinde 7/24 kesintisiz hizmetin yanı sıra otoyolu kullanan sürücülerin can güvenliği de ön planda tutulmaktadır.

Sürücüler için araç kullanımını zorlaştıran hava koşullarının başında sis gelmektedir. Sisli havalarda görüş alanının daralması trafik içerisinde ya da uzun yolda araç kullanımını ciddi anlamda zorlaştırır.

Bu nedenle kötü hava koşulları göz önünde bulundurularak KMO güzergâhı boyunca gişe sahalarında oluşabilecek kaza risklerinin minimize edilmesi ve sürüş güvenliğinin artırılması hedefiyle ışıklı sis uyarı sistemi oluşturulması konusunda proje başlatılmıştır.

Türkiye karayollarında bir ilk olan Zemine Gömmeli LED Armatür Aydınlatma Projesi üzerinde 2021 yılından itibaren yürütülen çalışmalar sonucunda 3 prototip geliştirilmiş; Kurnaköy istasyonunda bir gişede ilk prototip çalışması hayata geçirilmiştir. Başarılı sonuç alınmasıyla birlikte Kurnaköy ve TEM Akyazı istasyonlarında çalışma tamamlanmıştır.



### KMO'nun Ödüllendirilen Çalışmaları

Türkiye'nin akıllı ulaşım sistemleri alanındaki öncüsü olarak ileri teknoloji ve yüksek mühendislik odaklı yatırımlarıyla karayolu ulaşımını geleceğe taşıyacak yeniliklere imza atmayı sürdüren KMO, sürüş güvenliği alanında yaptığı teknolojik altyapı yatırımlarıyla birlikte sektörün en prestijli ödülleri almaya devam etmektedir.

Otoyol işletmeciliği alanında sadece Türkiye'nin değil, tüm dünyanın referans aldığı bir başarı seviyesine ulaşan KMO, karayolları ulaşımında yeni nesil teknolojileri başarıyla kullanmaktadır. Bu teknolojileri maksimum fayda ile devreye alan KMO, hepsi birbirinden farklı buluş ve inovasyonlar içeren akıllı ulaşım sistemleri yatırımlarını aralıksız sürdürmekte, sürücülerin daha güvenli ve daha konforlu seyahat etmesini sağlamaktadır.

KMO, SUMMITS'23 4. Uluslararası Akıllı Ulaşım Sistemleri Zirvesi kapsamında "Ulaşım Aklın Ödülleri"ne layık görülmüştür. KMO, yakın zamanda hayata geçerek Türkiye'de bir ilk olacak "ADES Erken Donma Tespit Sistemi" projesi ile Hareketlilik Teknolojisi Ödülü'nü almıştır.

### Olay Algılama ve Acil Yönlendirme Sistemi

Otoyol üzerinde bulunan kameralarda belirtilen senaryolar kapsamında uyarılar otomatik olarak sisteme düşmektedir. Gelen alarmların sahadaki ekiplere iletilmesi konusunda gecikme, unutulma vb. olumsuz durumların yaşanmaması için gelen alarmların otomatik olarak sahadaki ekiplere elektronik posta ile iletilmesi planlanmaktadır. Saha genelindeki yaklaşık 300 kamerada uygulanacak olan sistem sayesinde, tespit edilen senaryolar otomatik olarak sahadaki ekiplere iletilecek ve aksiyon süreleri azalacaktır.

### Senaryolar:

- Duran Araç Tespiti
- Yaya Tespit
- Ters Giden Araç Tespiti
- Yabancı Nesne / Düşen Paket Tespiti
- Yavaş Seyreden Araç Tespiti
- Son 15 Dakika Araç Geçmedi Tespiti

### Hız Tespiti ve Plaka Tanıma Sistemi

KMO, güzergahında otomobiller için uygulanan 140 km/s hız sınırını aşan araçların plakalarını ve hızlarını belirli noktalarda tespit edilmekte ve 100 metre ilerideki LED panellerine bu bilgileri yansıtarak ilgili sürücülerin hız konusunda bilgilendirilmeleri sağlanmaktadır. Anlık Hız Tespit Sistemi sayesinde hem sürücülerin hız limitlerine uymaları sağlanmakta hem de otoyol güvenliğinin artırılması hedeflenmektedir.



### Optik Gabari Plaka Sistemi

KMO kapsamında 8 adet tünel mevcuttur. Bu tünellerin yaklaşımlarında yükseklikleri uygunsuz olan araçların tünel içerisine girişlerinin engellenmesi amacıyla Optik Gabari Sistemleri kullanılmaktadır. Gabarisi yüksek olan aracın tespit edilmesi sonrasında 200 m ilerisinde bulunan VMS Ekranına sürücüyü bilgilendirmek için otomatik mesaj atılmaktadır. Türkiye'de ilk olan proje kapsamında, gabarisi yüksek olan aracın plakası ile VMS ekranına bilgilendirme yapılması yönündeki çalışmalar devam etmektedir.

Mevcut optik gabarilere entegrasyon olarak, otoyol üzerinde meydana gelen trafik kazalarının önüne geçmek ve sürüş güvenliğini sağlamak için hız/plaka entegrasyonu üzerinde çalışmalar devam etmektedir. Bu sayede otoyol üzerinde hızlı giden araçların plakaları VMS ekranına yansıtılarak sürücülerin uyarılması/ bilgilendirilmesi planlanmaktadır.

## ● Etik İlkeler, Şeffaflık, Yasalara Uyum

KMO, tüm iş anlayışını etik ilkeler çerçevesinde, yasalara uyumlu olarak gerçekleştirmekte, her türlü yasa dışı işlem, rüşvet ve yolsuzluğun karşısında durmakta ve mücadele etmektedir. Bu kapsamda 2023 yılında hayata geçirilen “İş Etiği ve Davranış Kuralları”, şirketin etik prensiplerini ve temel değerlerini belirlemek ve bu değerlere bağlılığı tüm operasyonel süreçlerinde hayata geçirmek amacıyla oluşturulmuştur.

Bu kurallar, şirket ortakları, Yönetim Kurulu üyeleri, çalışanlar, otoyol kullanıcıları ve tüm paydaşlar için geçerli olup, KMO'nun iş etiği çerçevesini ortaya koymaktadır.

### KMO iş etiği çerçevesi temel ilkeleri

#### İnsan Hakları ve Eşit Fırsatlar

Ayrımcılık yapmadan herkes için eşit fırsatlar sağlanır, cinsiyet ayrımcılığına karşı sıfır tolerans politikası izlenir.

#### Saygılı ve Hoşgörülü İletişim

Çalışanlar arasında saygılı, hoşgörülü ve ayrımcı olmayan bir dil kullanımı teşvik edilir.

#### Bütünlük, Güvenilirlik ve Şeffaflık

Şirket, iş ilişkilerinde dürüstlük, şeffaflık ve profesyonellik ilkelerine bağlıdır.

#### Çevreye Duyarlılık

Sürdürülebilir iş uygulamaları ve çevresel etkilerin en aza indirilmesi önemsenir.

#### Sağlık ve Güvenlik

Çalışanların ve otoyol kullanıcılarının sağlığı ve güvenliği önceliklidir.

#### Yasalara Uyum

KMO, tüm faaliyetlerinde yasal düzenlemelere tam uyum sağlar.

#### Toplumsal Sorumluluk

KMO, toplum yararına projeler ve faaliyetler yürütür.

#### Yolsuzlukla Mücadele

KMO, rüşvet, yolsuzluk ve kara para aklamaya karşı etkin bir şekilde mücadele eder.

#### Gizlilik ve Veri Koruma

Kişisel verilerin gizliliği korunur, ihlal durumunda bildirim yapılması teşvik edilir.

Etik ilkelere uygun hareket edilmesi, şirketin operasyonlarının sürdürülebilir ve güvenilir olmasını sağlamaktadır. Halihazırda bu sürecin takibi ve denetimi Disiplin Kurulu tarafından yapılmaktadır. Disiplin Kurulu, Genel Müdür başkanlığında 5 asıl üye ve 1 davetli üyeden oluşur. Toplantılar, belirlenen tarihlerde yapılır ve kararlar oy çokluğuyla alınır. Kurul, soruşturmaları adil bir şekilde değerlendirmek için gerekli belgeleri inceleyebilir, tanık ve bilirkişi dinleyebilir, çalışanın savunmasını alabilir.



KMO 2024 yılında sürdürülebilirlik yaklaşımı bağlamında “Etik İlkeler ve Çalışma Prensipleri Prosedürü”nü hayata geçirecektir. Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından devam eden çalışmalar sonucunda geniş kapsamlı ve küresel standartlarla uyumlu güncel bir prosedür hazırlanması hedeflenmektedir. Bu yapı kapsamında **Etik Kurulu ve Etik Hattı** da kurulacaktır.

## ● Etkin Afet ve Kriz Yönetimi

KMO, afet ve kriz yönetimini Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu olarak ve SKA 11: Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar ile SKA 13: İklim Eylemi'ni önceliklendirerek etkin bir şekilde yönetmektedir. Bu bağlamda Karayolları Genel Müdürlüğü önderliğinde yürütülen "Afet – Ulaşım Altyapı Çalışma Grubu"na dahil olarak, acil durumlar dışında aylık toplantılara düzenli olarak katılım sağlanmaktadır. İlgili tüm paydaşların katılımıyla gerçekleştirilen bu toplantılar, afet yönetimi ve ulaşım altyapısının entegrasyonu konusunda sürekli veri ve bilgi akışının sağlanmasına olanak tanımaktadır. Bu koordinasyon, afetlerin yol açabileceği kesintilerin en aza indirilmesi ve

altyapının sürdürülebilirliğinin sağlanması açısından önem arz etmektedir.

Diğer taraftan afetlerin olumsuz etkilerini azaltmak ve toplumların daha dayanıklı hale gelmesine katkıda bulunmak amacıyla eğitim çalışmalarını yürütmekte ve ilgili paydaşların düzenlediği eğitimlere katılım sağlanmaktadır. 2023 yılında, AFAD ile iş birliği içerisinde afet yönetimi kapsamında çalışanların bilinçlendirilmesi ve eğitim alması adına kapsamlı çalışmalar yürütülmüştür. Eğitimler, çalışanların afet anında etkili ve güvenli hareket etmelerini sağlamayı hedeflemektedir.

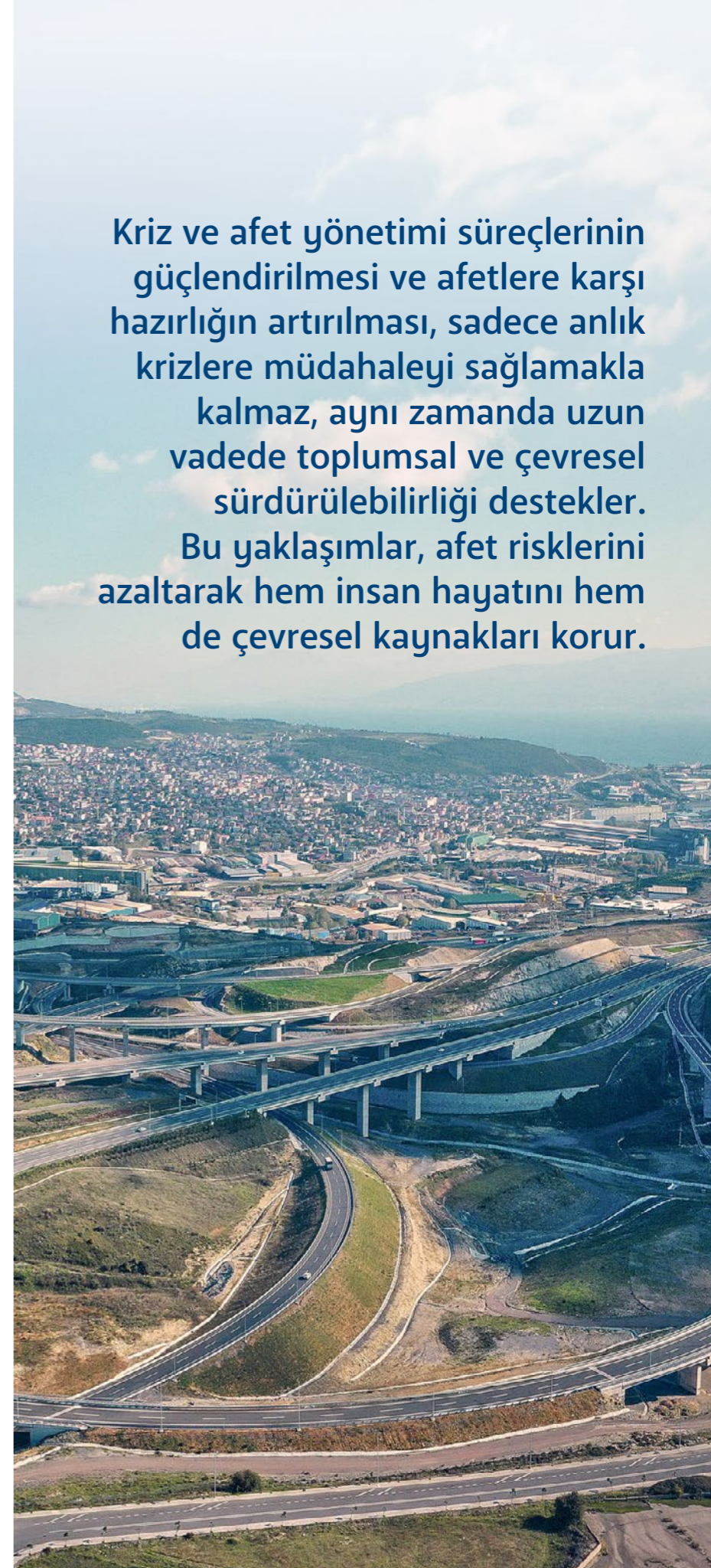
**Kriz ve afet yönetimi süreçlerinin güçlendirilmesi ve afetlere karşı hazırlığın artırılması, sadece anlık krizlere müdahaleyi sağlamakla kalmaz, aynı zamanda uzun vadede toplumsal ve çevresel sürdürülebilirliği destekler. Bu yaklaşımlar, afet risklerini azaltarak hem insan hayatını hem de çevresel kaynakları korur.**



**11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR**  
Afetlere karşı dayanıklı şehirler ve topluluklar oluşturmak, bu amacın merkezindedir. Etkin afet yönetimi ve altyapı hazırlığı, bu hedefe ulaşmada önemli bir adımdır.



**13 İKLİM EYLEMİ**  
İklim değişikliği kaynaklı afet risklerini azaltmak için yapılan çalışmalar, bu amacın gerçekleştirilmesine katkıda bulunur.



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİMİ

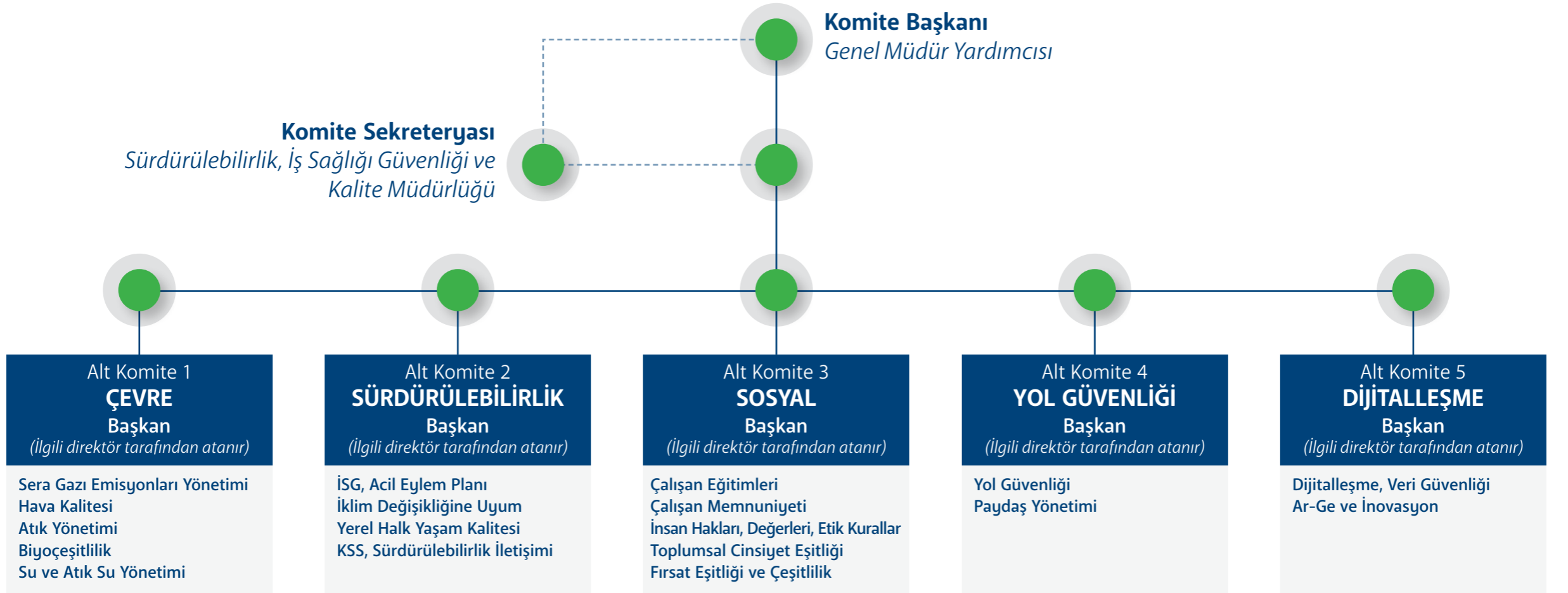


## Sürdürülebilirlik Organizasyonu

KMO, sürdürülebilirlik faaliyetleri ve performansını etkin bir şekilde izlemek amacıyla, gerekli performans göstergelerini tanımlamıştır. Sürdürülebilirlik önceliklerine yönelik performans ve uygulamalar ise Yönetim Kurulu tarafından yakından takip edilmekte ve sahiplenilmektedir. KMO'nun sürdürülebilirlik yönetimi, Genel Müdür Yardımcısı liderliğinde tüm

departmanların temsilcilerinin yer aldığı "KMO Sürdürülebilirlik Komitesi" tarafından yapılmaktadır. KMO'nun çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında belirlediği strateji çerçevesinde politika ve hedefler oluşturulmasına ve geliştirilmesine destek vermek amacıyla oluşturulan Sürdürülebilirlik Komitesi, faaliyetlerini Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır.

2023 yılında gerçekleştirilen Komite toplantısında bu yapının güncel gelişmelere ve şirketin mevcut hedefleriyle uyumlu olacak şekilde güncellenmesi kararlaştırılmış ve ve bu doğrultuda halihazırda aşağıdaki yeni yapı oluşturularak çalışmalara devam edilmiştir.



KMO'nun sürdürülebilirlik stratejisi, şirketin tüm operasyonlarına entegre bir şekilde yürütülmekte olup, bu strateji beş alt komite üzerinden hayata geçirilmektedir: **Çevre, Sürdürülebilirlik, Sosyal, Yol Güvenliği, Dijitalleşme.**

Sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için farklı alanlara odaklanan her bir komite, ilgili direktör tarafından atanmış alt komite başkanları öncülüğünde faaliyet göstermektedir. Çevresel sorumluluklardan sera gazı emisyon yönetimine, toplumsal cinsiyet eşitliğinden iş sağlığı ve güvenliğine kadar geniş bir yelpazede çalışmalar

sürdürülmektedir. Bu alt komitelerin yönetimi, Komite Başkanı (Genel Müdür Yardımcısı) ve Sekreteryaya (Sürdürülebilirlik, İş Sağlığı Güvenliği ve Kalite Müdürlüğü) tarafından koordine edilmekte olup, ilgili direktörler ve direktörlerin önerdiği kişilerden oluşan Sürdürülebilirlik Komitesi'ne raporlanmaktadır.

## ● Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Yaklaşımı

# Türkiye'yi Sürdürülebilir Geleceğe Bağlayan Otoyol

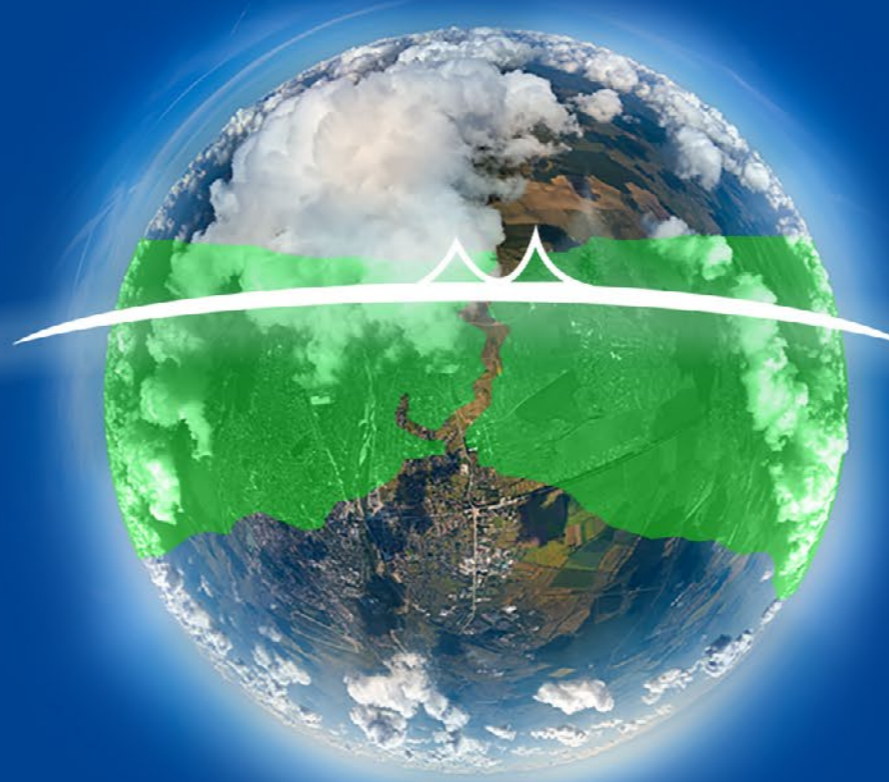
Küresel ölçekte iklim değişikliği, doğal kaynakların tükenmesi ve artan nüfus baskısı, sürdürülebilir kalkınmanın önündeki en büyük zorluklar olarak öne çıkmaktadır.

Dünya Ekonomik Forumu'nun (WEF) 2023 Küresel Riskler Raporu'na göre yaşam maliyeti krizi kısa vadeli en büyük risk iken, iklim değişikliğini azaltma ve iklime uyum sağlamadaki başarısızlık ise uzun vadeli en büyük endişelerdendir. Jeopolitik rekabetler ve içe kapanma eğilimleri, ekonomik kısıtlamaları artıracak ve hem kısa hem de uzun vadeli riskleri daha da artıracaktır. Küresel Riskler Raporu, ülkeleri "kaynak rekabetinden" kaçınmak için birlikte çalışmaya çağırmaktadır. Önümüzdeki 10 yılda iklim değişikliği ile mücadele ve iklim değişikliğine uyum sağlama en büyük iki risk olarak görülmektedir.

KMO, tüm bu güncel dinamikleri göz önünde bulundurarak, ekonomik ve sosyal kalkınmayı destekleyen bir sürdürülebilirlik anlayışıyla hareket etmektedir. "Türkiye'yi Sürdürülebilir Geleceğe Bağlayan Otoyol" mottosuyla hem çevresel sorumluluk bilinciyle hem de toplumsal faydayı önceleyen bir yaklaşımla Türkiye'nin ve dünyanın sürdürülebilir geleceğine katkı sağlamayı hedeflemektedir.

KMO'nun sürdürülebilirlik stratejisi, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (BM SKA) doğrultusunda şekillendirilmekte ve çevresel, sosyal, yönetim (ÇSY) faktörleri operasyonlarının her aşamasına entegre edilmektedir.

Yol güvenliği, iş sağlığı ve güvenliği, iklim hedefleri doğrultusunda düşük karbonlu çözümler ve kaynak verimliliği gibi konularda küresel standartları benimseyen KMO, otoyol



kullanıcıları başta olmak üzere tüm paydaşlarına uzun vadeli değer yaratmayı temel öncelik olarak belirlemektedir.

Bu anlayışla KMO ekonomik, sosyal ve çevresel olarak aşağıdaki konuları önceliklendirmektedir.

### **Ekonomik İlerleme ve Altyapı Gelişimi:**

Türkiye'nin en önemli otoyol projelerinden biri olan KMO, mobilite altyapısını sürekli geliştirerek insanları ve toplulukları güvenle birbirine bağlamaya odaklanmaktadır. Teknoloji ve dijitalleşme yatırımlarıyla operasyonel verimliliği artırırken, kaynakları daha etkili ve verimli kullanmayı ve bu yolla sürdürülebilir ekonomik kalkınmayı desteklemeyi hedeflemektedir.

### **Çevresel Sorumluluk:**

Küresel iklim kriziyle mücadelede, KMO düşük karbonlu ve çevre dostu çözümler geliştirmekte

kararlıdır. Sürdürülebilir tedarik zincirinde iklim hedefleriyle uyumlu, enerji verimliliği sağlayan stratejiler benimsemekte ve çevresel etkinin en aza indirilmesi için akıllı teknolojiler kullanmaktadır. Karbon ayak izini azaltmaya yönelik proje ve uygulamalar, enerji tasarrufu sağlama ve atık yönetimi gibi konularda sürekli iyileştirmeler yapmaktadır.

### **Sosyal Sorumluluk ve İş Gücü Gelişimi:**

Çalışanların refahı, fırsat eşitliği ve iş güvencesi temel öncelikler arasında yer almakta, çalışan bağlılığı ve memnuniyetini geliştirmeye yönelik çalışmalar gerçekleştirmektedir. KMO, iş sağlığı ve güvenliği konusundaki yüksek standartlarıyla güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı oluştururken, çevre, eğitim, fırsat eşitliği başta olmak üzere birçok alanda topluma sosyal sorumluluk projeleri aracılığıyla katkı sağlamayı sürdürmektedir.

KMO'nun sürdürülebilirlik stratejisi, sadece çevreyi koruma ve kaynakları verimli kullanma amacını gütmekle kalmamakta, aynı zamanda ekonomik büyümeyi teşvik ederek, toplumlara uzun vadeli katkı sunmayı hedeflemektedir. Bu strateji, dijitalleşme ve yenilikçi çözümlerle desteklenmektedir. Şirketin operasyonel verimliliği ve toplumsal faydası sürekli olarak artırılmakta, hem iç süreçler hem de hizmet kalitesi bütünsel bir bakış açısıyla sürekli geliştirilmektedir.

KMO, sürdürülebilir bir gelecek inşa etme kararlılığıyla, sorumlu iş uygulamaları, yenilikçi çözümler ve güçlü bir toplumsal katma değer yaratma misyonunu önümüzdeki dönemde de sürdürecektir.



## Sürdürülebilirlik Öncelikleri ve Önceliklendirme Matrisi

		KMO ÜZERİNDEKİ ETKİSİ VE ÖNEMİ		
		DÜŞÜK	ORTA	YÜKSEK
PAYDAŞLAR ÜZERİNDEKİ ETKİSİ VE ÖNEMİ	DÜŞÜK	<ul style="list-style-type: none"> <li>Katı Atık Yönetimi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İnovasyon, Ar-Ge</li> <li>Teknolojik Yatırımlar</li> <li>Dijitalleşme Yatırımları</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yol Güvenliği</li> <li>Gürültü Yönetimi</li> <li>Müşteri Memnuniyeti ve Hizmet Kalitesi</li> </ul>
	ORTA		<ul style="list-style-type: none"> <li>Siber Güvenlik</li> <li>Su Kaynakları, Su Yönetimi</li> <li>Kişisel Verilerin Korunması</li> <li>Sera Gazları Yönetimi</li> <li>İtibar Yönetimi</li> <li>Çevre Dostu Malzemeler</li> <li>Biyoçeşitlilik Yönetimi</li> <li>Hava Kalitesi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Çalışan Haklarının Korunması</li> <li>Dayanıklılık (Afet ve Pandemi yönetimi)</li> <li>Sürdürülebilir Çevre Yönetimi</li> <li>Toplumsal Fayda Yaratma</li> <li>Sürdürülebilir Tedarik Zinciri</li> </ul>
	YÜKSEK		<ul style="list-style-type: none"> <li>İş'te Eşitlik ve Çeşitlilik</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İş Sağlığı ve Güvenliği</li> <li>Etik ve Yasalara Uyum</li> <li>Kapsayıcılık, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik</li> <li>Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji Kaynaklarının Kullanımı</li> <li>Risk ve Fırsat Yönetimi</li> </ul>

KMO'nun önceliklendirme ve paydaş analizi çalışmaları bağlamında, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu çalışmaları kapsamında 653 kişiye yönelik bir önceliklendirme araştırması gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda yapılan paydaş anketi 388 katılımcı tarafından yanıtlanmış ve öncelikli konular belirlenmiştir. 2023 yılı raporlama sürecinde, bir önceki yılın önceliklendirme sonuçları dikkate alınmış ve bu süreçte küresel rakip analizi çalışması tekrar gerçekleştirilmiştir. Ayrıca bu veriler "Sürdürülebilirlik Komitesi" tarafından yeniden gözden geçirilmiştir. Paydaş analizi sonuçlarına dayalı öncelikli konular ve KMO'nun tüm öncelikli konularının BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA'lar) ile ilişkisi, güncel gelişmeler ve önümüzdeki dönem sürdürülebilirlik stratejisi bağlamında Yönetim Kurulu'nun onayıyla güncellenmiştir. Bu süreçte, sürdürülebilirlikle ilgili güncel konular ve 2023 raporlama sürecinde yapılan küresel rakip analizi sonuçları kapsamlı bir şekilde değerlendirilmiş ve önceliklendirme matrisi oluşturulmuştur.



## KMO SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİ

## İLİŞKİLİ OLDUĞU SKA

Etik ve Yasalara Uyum



Çalışan Haklarının Korunması



Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Kaynakların Kullanımı



İş Sağlığı ve Güvenliği



Kapsayıcılık, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik



Risk ve Fırsat Yönetimi



Dayanıklılık (Afet ve Pandemi Yönetimi)



Sürdürülebilir Tedarik Zinciri



Toplumsal Fayda Yaratma



Yol Güvenliği



Gürültü Yönetimi



Müşteri Memnuniyeti ve Hizmet Kalitesi



Sürdürülebilir Çevre Yönetimi



## KMO SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİ

## İLİŞKİLİ OLDUĞU SKA

İnovasyon, Ar-Ge



Teknolojik Yatırımlar



Dijitalleşme Yatırımları



Siber Güvenlik



Su Kaynakları, Su Yönetimi



Kişisel Verilerin Korunması



Sera Gazları Yönetimi



İtibar Yönetimi



Çevre Dostu Malzemeler



Biyoçeşitlilik Yönetimi



Hava Kalitesi



İş'te Eşitlik ve Çeşitlilik



Katı Atık Yönetimi



## KMO SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ



ALAN	HEDEF
Enerji verimliliği çalışmalarını sürekli takip ederek bu konudaki altyapıyı geliştirmek	<p>1 ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi sertifikasyon süreci 2025 yılı ilk çeyreğinde tamamlanacaktır.</p> <p>2 Enerji Yönetimi Sistemi (EnYS) kurularak, enerji verimliliği, iklim değişikliği, meteorolojik şartlar, sürdürülebilirlik ve karbon ayak izi gibi kritik süreçler 2024 yılı sonuna kadar kurumsal politikalara entegre edilecektir. Enerji tüketimlerinin takibi, azaltılması, verimlilik artırıcı faaliyetler EnYS kapsamına dahil edilerek enerji verimliliği çalışmaları daha sistematik bir yapıya kavuşturulacaktır.</p>
İklim değişikliği ile mücadelede çevresel sürdürülebilirlik konusunda bütünsel iyileştirmeler yapmak	<p>3 "Su ve Atık Su Yönetimi" çalışma grubunun kurulması ve bu kapsamda su tüketimini azaltmaya yönelik çalışmaların 2025 yılının ilk çeyreğinde başlatılması hedeflenmektedir.</p> <p>4 "Biyçeşitlilik Yönetimi" çalışma grubu ile bu alandaki faaliyetlerin 2024 yılı itibarıyla daha sistematik bir şekilde yönetilmesi hedeflenmektedir.</p> <p>5 Etkin bir izleme ve koruma süreci için "Biyçeşitlilik Yönetim Planı" 2024 yılında oluşturulacaktır. Bu plan kapsamında kuş gözlem çalışmaları ve yaban hayatının düzenli olarak izlenmesi, korunması ve raporlanması devam edecektir.</p> <p>6 Envanterde halihazırda bulunan bir 4x4 acil durum müdahale aracına ek olarak, 2024 yılında bir adet daha aracın envantere katılması hedeflenmektedir.</p>
Kurumsal yönetim ve yönetim alanında, küresel standartlar ve ÇSY (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim) anlayışı doğrultusunda sürekli iyileştirme sağlamak	<p>7 ÇSY ile ilgili bütçe, 2024 yılının son çeyreğinde oluşturulacak ve takibi yapılacaktır.</p> <p>8 Sürdürülebilirlik konusunda aktif çalışmalara katılmak amacıyla BM Küresel İlkeler Sözleşmesi - UN Global Compact üyeliği 2026 yılına kadar gerçekleştirilecektir.</p> <p>9 Kadının Güçlenmesi Prensipleri - Women Empowerment Principles üyeliği gerçekleştirilecek ve kadının güçlenmesi konusunda 2026 yılı sonuna kadar en az 1 proje hayata geçirilecektir.</p> <p>10 "Etik İlkeler ve Çalışma Prensipleri Prosedürü" 2024 yılında hayata geçirilecektir. Bu yapı kapsamında Etik Kurulu ve Etik Hattı da kurulacak ve etkin bir şekilde yönetilecektir.</p> <p>11 Eğitimlerin daha yapılandırılmış ve daha etkili bir şekilde gerçekleştirilmesi kapsamında KMO Eğitim Akademisi'nin 2025 yılı sonuna kadar kurulması hedeflenmektedir.</p> <p>12 Fırsat eşitliği çalışmaları ve hedefleri bağlamında "Eşit Fırsatlar Politikası" 2024 yılının sonuna kadar oluşturulacak ve yürürlüğe girecektir.</p>
İş sağlığı ve güvenliğini önceliklendirmek	<p>13 Sıfır ölümlü iş kazası hedeflenmektedir.</p> <p>14 Her yıl çalışan başına en az 60 saat iş sağlığı ve güvenliği eğitimi verilmesi planlanmaktadır.</p>
Sürdürülebilirlik bilincini geliştirmek amacıyla toplumsal gelişime katkı sağlayacak çalışmalar yürütmek ve mevcut çalışmalara destek vermek	<p>15 Afet durumunda acil durum prosedürlerinin güçlendirilmesi amacıyla 2025 yılında paydaşlarla protokol imzalanması ve yılda en az 1 defa tatbikat yapılması hedeflenmektedir.</p>
Faaliyetlerden kaynaklanan emisyon salımlarını azaltmak	<p>16 2023 yılına ilişkin karbon ayak izi takibinin başlatılması, bu konuda bir eğitim düzenlenmesi ve 2023 yılına ait Kapsam 1 ve Kapsam 2'yi içeren karbon ayak izi hesaplamalarının 2024 yılı sonuna kadar tamamlanması hedeflenmektedir.</p>

# DOĞAYA SAYGI



## ● İklim Değişikliği ile Mücadele ve Uyum

### Doğaya Saygı: İklim Değişikliğine Uyum ve Çevresel Sürdürülebilirlik Adımları

2023 yılı, KMO'nun daha fazla çevreye olan duyarlılığını gösterdiği ve bu anlamda önemli adımların atıldığı bir dönem olmuştur. Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından oluşturulan "İklim Değişikliğine Uyum Ekibi," şirketin karbon ayak izini hesaplama çalışmalarına başlayarak önemli bir girişimde bulunmuştur. 2023 yılı karbon ayak izi hesaplamaları tamamlanmış olup, 2024 yılında bu veriler, akredite bir kuruluş tarafından ISO 14064 standardına uygun olarak doğrulanacaktır. İklim Değişikliğine Uyum sürecinin yanında, enerji yönetimi konusunda da ciddi adımlar atılmış; 2024 yılında ISO 50001: 2018 Enerji Yönetim Sistemi'nin kurulmasına karar verilmiştir. Bununla birlikte, Enerji Ekibinin kurulması kararlaştırılmış ve çalışmalara hız verilmiştir.

### İklim Değişikliği ve Fırsatlar-Riskler

İklim değişikliğinin faaliyetlere olan etkileri kapsamında 2024 yılı itibarıyla detaylı çalışmalar yürütülecektir. İklim değişikliği, meteorolojik şartlar ve çevre koşullarının şirket üzerindeki fırsat ve risklerinin analiz edilmesi ve bu verilerin ilgili süreç tablolarına dahil edilmesi planlanmaktadır.

### Çevre Bilinci ve Eğitim Faaliyetleri

KMO, çevre ve iklim değişikliği konusunda hem iç hem de dış paydaşlarını bilinçlendirmek için çeşitli faaliyetler yürütmektedir.

Şirket içerisinde çevre kirliliği, atık yönetimi ve sıfır atık konularında eğitim ve farkındalık çalışmaları gerçekleştirilmiştir. 8 Haziran 2023'te Fatih Tabiat Parkı'nda düzenlenen çöp toplama ve atık ayrıştırma etkinliği, çalışanların çevreye olan duyarlılığını artırmayı hedeflemiştir. Ayrıca, dış paydaşlar için 2022 yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nun sunumu ve bilgilendirme toplantıları organize edilmiştir. 2024 yılı için çevre ve iklim değişikliği farkındalığına yönelik eğitim planları revize edilecektir.

### Konferans Katılımları ve Deneyim Paylaşımları

KMO, iklim değişikliği ile mücadelede paydaş entegrasyonunun önemine vurgu yaparak çevreye saygı ve sürdürülebilirlik çalışmalarını yalnızca kendi bünyesinde yürütmekle kalmayıp, sektörel konferanslar ve etkinliklerde de aktif olarak paylaşmaktadır. 25 Ekim 2023 tarihinde Türkiye Asfalt Müteahhitleri Derneği (ASMÜD) tarafından düzenlenen Asfalt Endüstrisinde Yeşil Dönüşüm Konferansı'nda Ezgi Kılınçkaya (KMO Sürdürülebilirlik, İş Sağlığı Güvenliği ve Kalite Müdürlüğü), "Kurumsal Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi ve Belgelendirme Süreci" başlığında katılımcılara otoyol kapsamında gerçekleştirilen uygulamalara ilişkin sunum yapmıştır.

Ayrıca 19-20 Ekim 2023 tarihlerinde Hasan Kalyoncu Üniversitesi tarafından düzenlenen "Sürdürülebilir ve Yenilikçi Afet Lojistiği" etkinliğinde, KMO'nun afet durumlarında sürdürülebilir lojistik ve tedarik zinciri alanındaki



KMO, çevreye duyarlılık ve sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarını kararlı bir şekilde sürdürmekte, hem iç hem de dış paydaşları için örnek teşkil edecek projelerle doğaya saygıyı iş süreçlerinin merkezine koymaktadır.

## Enerji Yönetimi

### Yenilenebilir Enerji Kullanımı

2023 yılında; enerji verimliliği hedefleri doğrultusunda KMO, toplam karbon emisyonunu azaltmaya yönelik önemli adımlar atmıştır. Bu kapsamda, OHT ve gişe alanlarında gerçekleştirilen sodyum buharlı aydınlatma armatürlerinin LED armatürlerle değiştirilmesi projesi, enerji tasarrufu sağlama noktasında büyük katkı sunmuştur. Proje ile yıllık elektrik enerjisi tüketiminde 4.425.036,26 kWh tasarruf hesaplanmıştır. Bu sayede da karbon ayak izinin azaltımına ve enerji maliyetlerinin düşürülmesine önemli ölçüde katkıda bulunulmuştur. Bu adım, KMO'nun sürdürülebilirlik stratejisi ile uyumlu olup, daha verimli enerji kullanımı ve çevresel etkilerin azaltılması yönündeki taahhüdünün bir göstergesidir.

Yıllık elektrik enerjisi tüketiminde  
**4.425.036,26 kWh tasarruf**

### 2023 YILI OHT VE GİŞE ALANLARINDA LED ARMATÜR YILLIK ELEKTRİK ENERJİSİ TÜKETİMİ

#### 295 W LED ARMATÜR İÇİN TÜKETİM HESAPLAMASI

LOKASYON/KM BİLGİSİ	ARMATÜR SAYISI	TOPLAM ARMATÜR GÜCÜ (kWh)	GÜNLÜK TÜKETİM (kWh)	YILLIK TÜKETİM (kWh)
Avrupa	306	90,27	1.029,08	375.613,47
Anadolu	570	168,15	1.916,91	699.672,15
Toplam	876	258,42	2.945,99	1.075.285,62

#### 100 W LED ARMATÜR İÇİN TÜKETİM HESAPLAMASI

LOKASYON/KM BİLGİSİ	ARMATÜR SAYISI	TOPLAM ARMATÜR GÜCÜ (kWh)	GÜNLÜK TÜKETİM (kWh)	YILLIK TÜKETİM (kWh)
Avrupa	66	6,60	75,24	27.462,60
Anadolu	121	12,10	137,94	50.348,10
Toplam	187	18,70	213,18	77.810,70

**LED ARMATÜR YILLIK TOPLAM TÜKETİM (kWh) 1.153.096**

### Enerji Verimliliği ve Elektrikli Araç Şarj İstasyonları

#### KMO FİRMA BAZLI ELEKTRİKLİ ŞARJ İSTASYONU LİSTESİ

FİRMA	2023		2024 yılında kurulacak		TOPLAM	
	Ünite adedi	Ünite gücü (kW)	Ünite adedi	Ünite gücü (kW)	Ünite adedi	Ünite gücü (kW)
KalyonEv	29	3.608	10	1.484	39	5.092
Beefull	22	2.576	8	1.440	30	4.016
Trugo/Togg	10	1.800	2	360	12	2.160
<b>TOPLAM</b>	<b>61</b>	<b>7.984</b>	<b>20</b>	<b>3.284</b>	<b>81</b>	<b>11.268</b>

Aynı dönemde, toplamda 61 adet üniteye toplam 7.984 kW gücünde elektrikli araç şarj istasyonu kurulmuş olup, elektrikli araç kullanımını destekleyerek sera gazı emisyonlarının azaltılmasına katkıda bulunulmuştur.

2024 yılında Enerji Yönetimi Sistemi (EnYS) kurularak, enerji verimliliği, iklim değişikliği, meteorolojik şartlar, sürdürülebilirlik ve karbon ayak izi gibi kritik süreçler kurumsal politikalara entegre edilecektir. Enerji tüketimlerinin takibi, azaltılması, verimlilik artırıcı faaliyetler EnYS kapsamına dahil edilerek enerji verimliliği çalışmaları daha sistematik bir yapıya kavuşturulacaktır.



## Sera Gazı Emisyonu

Sera gazı emisyonlarının takibi, 2023 yılı boyunca Kapsam 1 ve Kapsam 2 kapsamında devam etmiştir. Tabloda Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyon kaynakları ayrı ayrı gösterilmiştir. Buna göre, toplam emisyon miktarı 24.963,19 tCO<sub>2</sub>e olarak hesaplanmıştır. Hâlihazırda, sera gazı emisyonlarını azaltmaya yönelik kurum içi çalışmalar sürdürülmektedir. 2024 yılı içerisinde bu konuyla ilgili mekanizmaların geliştirilmesi planlanmaktadır. KMO, enerji yönetimi çalışmalarına paralel olarak gelecekteki sera gazı azaltım hedeflerini de belirlemeyi planlamaktadır.

Kapsam	Açıklama	Yakıt Türü/Kaynak	Emisyon Miktarı (tCO <sub>2</sub> e)	Referans
1	Sabit yakma kaynaklı doğrudan emisyonlar	Dizel, Doğalgaz, LNG, LPG	816,27	IPCC
1	Hareketli yakma kaynaklı doğrudan emisyonlar	Dizel, Benzin	4.312,10	IPCC
1	İnsan kaynaklı sistemlerde sera gazı emisyonları salımından kaynaklanan doğrudan kaçak / sızıntı emisyonları	R410, R32, FM200 vb.	175,11	DEFRA
1	Su arıtma sisteminden kaynaklı doğrudan emisyonları	Atık Su Arıtma	2,94	DEFRA
2	İthal edilen elektriğin üretiminden kaynaklanan dolaylı emisyonlar	Elektrik Tüketimi	19.656,76	T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı
<b>KAPSAM 1 TOPLAM</b>			<b>5.306,43 tCO<sub>2</sub>e</b>	
<b>KAPSAM 2 TOPLAM</b>			<b>19.656,76 tCO<sub>2</sub>e</b>	
<b>KAPSAM 1+2 TOPLAM</b>			<b>24.963,19 tCO<sub>2</sub>e</b>	

## Güneş Enerjisi Santrali (GES) Projesi



KMO'nun yenilenebilir enerjiye olan katkısını güçlendiren projelerden biri, Adapazarı Otoyol Hizmet Tesisleri'nde bulunan Shell akaryakıt istasyonlarına entegre edilen güneş enerjisi sistemleridir.

Bu projede, kuzey ve güney güzergahlarında yer alan iki ayrı akaryakıt istasyonunun kanopileri üzerine kurulan güneş enerjisi panelleri, toplamda önemli bir yenilenebilir enerji kaynağı oluşturmuştur.

- Kuzey Güzergah Güç Kapasitesi: 50,4 kWp
- Güney Güzergah Güç Kapasitesi: 50,5 kWp

Bu iki istasyon üzerindeki GES projeleri, KMO'nun sera gazı emisyonlarını azaltma ve enerji verimliliğini artırma hedefleri doğrultusunda atılan önemli adımlardan biridir.

Ayrıca, İstanbul Park Kuzey Otoyol Hizmet Tesisleri'nde yer alan elektrikli araç şarj istasyonu (Kalyon EV) üzerinde de güneş enerjisi panelleri bulunmaktadır. Bu projenin kapasitesi ise 14,4 kWp'tir. Elektrikli araç şarj altyapısının yenilenebilir enerji ile desteklenmesi, KMO'nun sürdürülebilir ulaşım çözümlerine olan katkısını daha da artırmaktadır.

Bu projeler, KMO'nun enerji tüketimini daha çevreci hale getirme ve karbon ayak izini düşürme hedefleri doğrultusunda atılmış önemli adımları temsil etmektedir.

## Atık Yönetimi

KMO, sürdürülebilirlik odaklı bir atık yönetim stratejisi ile tehlikeli ve tehlikesiz atıkların yönetimi konusunda etkin bir sistem yürütmektedir. Bu sistem kapsamında tüm atıklar, ilgili yasal mevzuata uygun şekilde yönetilmekte ve çevre dostu geri dönüşüm süreçlerine entegre edilmektedir.

KMO'nun farklı bölgelerinde yer alan Garipçe Ana Kontrol Merkezi, Adapazarı Bakım İşletme Merkezi, Demirciler Bakım İşletme Merkezi ve Yassören Bakım İşletme Merkezi'nde geçici tehlikeli ve tehlikesiz atık depolama alanları bulunmaktadır. Bu alanlar için Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüklerinden gerekli izinler alınmış olup, atıkların uygun şekilde depolanması ve lisanslı geri dönüşüm firmalarına gönderilmesi sağlanmaktadır. Her yıl düzenli olarak yasal mevzuat çerçevesinde atık bildirimleri yapılmakta ve atık yönetim süreçleri sıfır atık bilgi sistemine işlenmektedir.

2023 yılı itibarıyla sıfır atık belgesi alınmış olup, atıkların azaltılması ve geri dönüşümü konusunda çeşitli projeler yürütülmektedir. Metal, cam, plastik ve ambalaj atıkları gibi tehlikesiz atıklar geri dönüşüme kazandırılmaktadır. Örneğin, Avrupa ve Anadolu tarafında yer alan tesislerde geri dönüşüme gönderilen toplam hurda metal miktarı 98.023 kg'a ulaşmıştır.

Tehlikeli atıklar mevzuat kapsamında lisanslı geri dönüşüm tesislerine gönderilmektedir. 2023 yılında Anadolu ve Avrupa yakalarında 2.870 kg motor yağı ve 756 kg yağ filtresi gibi tehlikeli atıklar, geri dönüşüm süreçlerine dahil edilmiştir. Tüm bu atık yönetim süreçleri, lisanslı firmalar aracılığıyla yürütülmekte olup, MOTAT kayıtlarıyla belgelenmektedir.

KMO'nun atık yönetim prosedürleri, sürdürülebilirlik politikalarının ayrılmaz bir parçası olarak uygulanmakta, çevreye olan olumsuz etkiler en aza indirgenirken geri dönüşüm ve yeniden kullanım süreçleri teşvik edilmektedir. 2024 yılında bu süreçlerin daha da genişletilmesi ve iyileştirilmesi planlanmaktadır.

## E-atıkların Geri Dönüşümü

Elektronik atıkların geri dönüşümü, çevre üzerindeki olumsuz etkileri azaltırken aynı zamanda toplumsal fayda sağlama fırsatı da sunmaktadır. KMO bu süreci hem çevresel sürdürülebilirlik hem de sosyal sorumluluk ilkeleri doğrultusunda ele almaktadır. E-atıkların geri dönüşümü konusunda GCL Group ile iş birliği yaparak, elektronik atıklardan elde edilen gelirleri topluma katkı sağlamak üzere TODEV'e (Türkiye Otistiklere Destek ve Eğitim Vakfı) bağışlamaktadır.

Bu sayede, geri dönüşümden elde edilen katkı otizmli bireylerin eğitimine ve gelişimine düzenli bir desteğe dönüştürülmektedir. 2023 yılında, 912 kg elektronik atık bağışlanarak hem doğaya hem de topluma fayda sağlanmıştır. Bu süreç, yalnızca atık yönetiminin bir parçası olmakla kalmayıp, sürdürülebilir bir gelecek inşa etme misyonunun da somut bir yansımasıdır.

### 2023 Yılı Anadolu Tarafı Toplam Atık Miktarları ve Türleri

Tehlikeli Atık Kodu	Miktarı (kg)	Tehlikesiz Atık Kodu	Miktarı (kg)
08 03 17 (toner)	15	15 01 01 (kağıt-karton ambalaj)	570
13 02 08 (motor yağı)	2.870	15 01 02 (plastik ambalaj)	290
15 01 10 (kontamine ambalaj)	1.502	15 01 04 (metal ambalaj)	10
15 01 11 (basınçlı kap)	67	15 01 06 (karışık ambalaj)	45
15 02 02 (kontamine bez)	264	15 01 07 (cam ambalaj)	10
16 01 07 (yağ filtresi)	756	17 04 11 (kablo)	700
18 01 03 (tıbbi atık)	7	20 01 40 (hurda metal)	62.793
19 08 06 (reçine)	900	20 01 39 (hurda plastik)	575
20 01 21 (flüoresan)	120	16 01 03 (ÖTL)	24.680
20 01 26 (bitkisel atık yağ)	390		
13 01 11 (hidrolik yağ)	200		
16 06 01 (piller)	200		
17 02 04 (kontamine plastik)	68		
<b>Toplam Atık Miktarı</b>	<b>7.359</b>	<b>89.673</b>	

### 2023 Yılı Avrupa Tarafı Toplam Atık Miktarları ve Türleri

Tehlikeli Atık Kodu	Miktarı (kg)	Tehlikesiz Atık Kodu	Miktarı (kg)
04 02 16 (boya)	297	15 01 06 (karışık ambalaj)	4.888
13 02 08 (motor yağı)	1440	20 01 40 (hurda metal)	35.230
15 01 10 (kontamine ambalaj)	20	20 01 39 (hurda plastik)	85
15 01 11 (basınçlı kap)	20	16 01 03 (ÖTL)	29.810
15 02 02 (kontamine bez)	350	07 02 13 (atık plastik)	2.050
16 01 07 (yağ filtresi)	220	16 01 15 (antifriz sıvısı)	640
18 01 03 (tıbbi atık)	30	20 01 01 (kağıt ve karton)	320
19 08 13 (tehlikeli çamur)	200	20 01 34 (pil ve akü)	16
20 01 21 (flüoresan)	182		
20 01 26 (bitkisel atık yağ)	360		
16 02 13 (iskarta ekipman)	912		
17 04 09 (kontamine metal)	285		
<b>Toplam Atık Miktarı</b>	<b>4.316</b>	<b>73.039</b>	



## Su Yönetimi

KMO'nun su yönetimi ve verimliliği politikası, çevresel sürdürülebilirliği artırmak ve su kaynaklarını daha etkin kullanmak amacıyla "Çevresel ve Sosyal Yönetim Planları" çerçevesinde yapılandırılmıştır. Bu kapsamda, su ve atık su yönetimi ile kontrolüne ilişkin alt planlar geliştirilmiş, çevre izin belgeleri alınmıştır.

Kanalizasyon sistemi bulunmayan alanlarda foseptik tankları kullanılmakta, diğer bölgelerde ise kanalizasyon hatlarına veya paket atık su arıtma tesislerine bağlanarak atık su yönetimi sağlanmaktadır.

Garipçe Ana Kontrol Merkezi'nde oluşan atık su, vidanjörler aracılığıyla foseptik tanklardan düzenli olarak taşınırken, Adapazarı Bakım İşletme Merkezi doğrudan kanalizasyon sistemine bağlıdır.

Yassıören ve Demirciler Bakım İşletme Merkezlerinde, çevre izin belgeleri bulunan paket atık su arıtma tesisleri kullanılmakta olup, her bir tesis günlük 20 m<sup>3</sup> atık suyu arıtmaktadır. Tesislerin yıllık atık su deşarjı toplamda 14.600 ton/yıl olarak hesaplanmaktadır.

Su tüketimi verileri düzenli olarak takip edilmekte ve atık su miktarları kaydedilmektedir. 2023 yılı için şebeke suyu tüketim verileri ve deşarj edilen atık su miktarı detaylandırılmıştır.

### 2023 Yılı Su Tüketim Verileri

Şebeke Suyu Tüketimi	35.300 m <sup>3</sup>
Yeraltı Suyu Tüketimi	Yeraltı suyu kullanılmamaktadır.
Toplam Su Tüketimi*	72.282,81 m <sup>3</sup>
Geri Kazanılan/Tekrar kullanılan Su Miktarı	Geri kazanılan/tekrar kullanılan su bulunmamaktadır.
Deşarj edilen su miktarı	14.600 m <sup>3</sup> /yıl

\* Toplam şebeke suyu tüketimi ile Garipçe lokasyonu içme suyu tüketimi dahildir.



### Su ve Atık Su Yönetimi

çalışma grubunun kurulması ve su tüketimini azaltmaya yönelik çalışmaların 2025 yılının ilk çeyreğinde başlatılması hedeflenmektedir.

## ● Yol Güvenliği ve Çevresel Gürültü Yönetimi



KMO'da sürdürülebilir ve güvenli bir ulaşım sağlama amacıyla yapılan iyileştirme çalışmaları, yol güvenliğini artırırken aynı zamanda çevresel etkileri de minimize etmektedir. Yol güvenliği ve çevresel gürültü yönetimi hedefleri doğrultusunda 2023 yılında önemli projeler uygulanmıştır.

### Sarsma Bandı İkaz Sistemi

Emniyet şeridi boyunca yerleştirilen 35 cm genişliğindeki sarsma bantları, pürüzlü yüzey yapısıyla, sürücülerin istemsiz ya da bilinçsiz şekilde otoyoldan çıkışını engellemek üzere tasarlanmıştır. Bu uyarı sistemi, sürücülerin güvenliğini artırarak otoyolda meydana gelebilecek kazaları önlemeye yardımcı olurken, trafik akışının sürdürülebilirliğine katkıda bulunmaktadır.

### Motorcu Dostu Bariyerler

KMO'da kazaların azaltılması ve özellikle motosiklet sürücülerinin güvenliğini sağlanması amacıyla kaza riski taşıyan kurplu bölgelerde motorcu dostu bariyer sistemleri tesis edilmiştir. Standart otokorkuluk sistemlerinin altına yerleştirilen bu bariyerler, motor sürücülerinin kaza anında karşılaşılabileceği riskleri minimize ederek güvenli sürüş sağlamaktadır. Proje kapsamında Kınalı gişeler bölgesi, Silivri, Yassiören, Tayakadın ve Çatalca gibi kritik noktalarda bu sistemler yaygınlaştırılmıştır. Motorlu taşıtlar için pasif koruma sağlayan bu sistemler, sürdürülebilir güvenlik önlemleriyle uyumlu olarak hayata geçirilmiştir.



### Ağırlık Denetim İstasyonları

2023 yılında tamamlanan Ağırlık Denetim İstasyonları, otoyol üzerinde ağır tonajlı araçların neden olabileceği fiziki hasarları önlemek amacıyla trafik kanunlarına uygun bir denetim mekanizması oluşturmuştur. Bu istasyonlar, aşırı yük taşıyan araçların yarattığı tehlikeleri azaltarak otoyolun sürdürülebilir şekilde korunmasına katkı sağlamaktadır. Böylece yol altyapısının ömrü uzatılarak, trafik güvenliği artırılmıştır.

### Afet Koordinasyon Binaları

Olası afet durumlarına hazırlık amacıyla 2023 yılında tamamlanan Demirciler ve Yassiören'deki Afet Koordinasyon Binaları, otoyol güzergahında kesintisiz trafik akışı sağlanması için gerekli altyapıyı sunmaktadır.

Personel ve aileleri için güvenli barınma alanları olarak tasarlanan bu binalar, acil durumlarda operasyonel sürekliliği sağlamak için ihtiyaç duyulan tüm gerekli donanımlarla eksiksiz bir şekilde donatılmıştır. Bu altyapı çalışmaları, afet yönetimi açısından sürdürülebilir bir çözüm olarak öne çıkmaktadır.

Bu projeler, KMO'da güvenli ve çevreye duyarlı bir ulaşım sağlamaya yönelik stratejik adımları temsil etmekte olup, sürdürülebilirlik kriterleri doğrultusunda yol güvenliği ve çevresel gürültü yönetimini iyileştirmeyi amaçlamaktadır.

### Gürültü Yönetimi

Otoyol çevresindeki ses kirliliğini azaltmak için, ömrünü tamamlamış lastiklerden üretilen çevre dostu ses bariyerleri uygulanmıştır. Bu bariyerler, 287 hanenin maruz kaldığı gürültü etkisini azaltmakta ve döngüsel ekonomiye destek sağlamaktadır.

## ● Biyoçeşitlilik Yönetimi

Biyoçeşitlilik, ekosistemlerin sağlığı ve insan yaşamı için kritik bir öneme sahiptir. İklim değişikliği, habitat kaybı ve insan kaynaklı diğer tehditler, dünya genelinde biyoçeşitliliği ciddi biçimde tehdit etmektedir. Bu bağlamda, ekolojik koridorlar ve köprülerin oluşturulması, biyoçeşitliliğin korunması için sürdürülebilir altyapı çözümleri sunmaktadır. Projenin Anadolu tarafında bulunan ekolojik köprü, bölgedeki yaban hayatını korumak ve canlıların doğal yaşamlarını güvenle sürdürebilmelerini sağlamak amacıyla hayata geçirilmiştir. Bu köprüde, yaban hayatının sürekli gözlemi 8 adet fotokapan ile yapılmakta ve türlerin hareketleri düzenli olarak takip edilmektedir. Bu gözlem ve izleme faaliyetleri, yaban hayatının korunmasına ve ekosistemin dengesinin sürdürülmesine yönelik önemli bir adımdır.

Aynı zamanda, gerçekleştirilen kuş gözlem çalışmaları ve yaban hayatının düzenli izlenmesi ve korunması, iklim kriziyle mücadele sürecinin de önemli bir parçasıdır. Biyoçeşitlilik kaybının önlenmesi ve ekosistemlerin sürdürülebilir şekilde yönetilmesi hem yerel hem de küresel düzeyde iklim değişikliğinin etkilerinin hafifletilmesine katkı sağlamaktadır. Bu çalışmalar, sadece doğal yaşamın korunmasına değil, aynı zamanda insan sağlığı, gıda güvenliği ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşmaya da hizmet etmektedir.

Etkin bir izleme ve koruma süreci için **“Biyoçeşitlilik Yönetim Planı”** 2024 yılında oluşturulacaktır. Bu plan kapsamında kuş gözlem çalışmaları ve yaban hayatının düzenli olarak izlenmesi, korunması ve raporlanması devam edecektir.

**Biyoçeşitlilik Yönetimi** çalışma grubu ile bu alandaki faaliyetlerin 2024 yılı itibarıyla daha sistematik bir şekilde yönetilmesi hedeflenmektedir.



### Kuş İzleme Çalışmaları

Bu çalışmalar otoyol güzergahı çevresinde bulunan nesli tehlike altında olan kuş türlerinin belirlenmesi, otoyol yakınında bulunan sulak alanlardaki kuş türlerinin tespiti ve değerlendirilmesi, olası ekolojik etkilerin minimize edilmesi amacıyla yapılmaktadır. 2023 yılı kuş izleme çalışmasında iki proje yürütülmüştür.

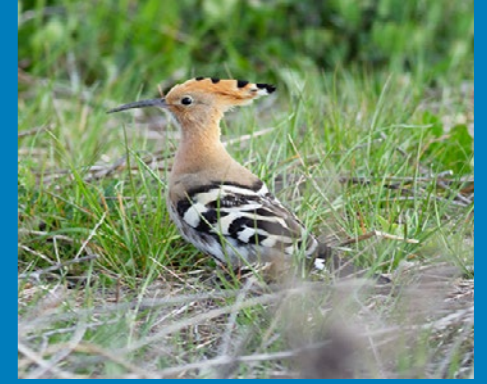
#### 1. Şah Kartalın Üremesinin İzlenmesi

- Küresel ölçekte tehlike altında olan şah kartal türünün üreme başarısı gözlenmiştir.
- 2023 yılında 7 şah kartal yuvası tespit edilmiş, beş yuvadan toplam 9 sağlıklı yavru uçmuştur.
- Otoyolun kartal yuvalarına etkisi değerlendirilmiş, araç-kuş çarpışması gözlenmemiştir.
- Elektrik direkleri üzerine yuva yapan kartalların korunması için elektrik direklerinde yalıtım çalışmaları yapılması planlanmıştır.



#### 2. Büyükçekmece Gölü Havzasında Kuş İzleme Çalışması

- Otoyol çevresindeki 2 km<sup>2</sup>'lik alanda 71 kuş türü tespit edilmiştir. 15 türün bölgede ürediği gözlenmiştir.
- Uluslararası IUCN Kırmızı Listesi'ne göre tehdit altındaki Aladoğan, Üveyik, Pasbaş patka ve Gökkuşgun gibi türler izlenmiştir.
- Göl havzası, büyük kanatlı kuşlar (şahin, yılan kartalı, leylek, balıkçıl) için önemli bir dinlenme ve beslenme alanı olarak belirlenmiştir.
- Araç-kuş çarpışması gözlemlenmemiştir.
- Gözlem çalışmalarında nadir bir tür olan “Ak Çaylak” kaydedilmiştir.



### Sürdürülebilirlik ve Biyoçeşitlilik Koruma Çalışmaları

- İzleme çalışmaları sonucunda, tehlike altındaki türlerin korunması için eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri planlanmıştır.
- Biyoçeşitliliğin korunması ve çevresel sürdürülebilirliğin artırılması için ilgili paydaşlar bilgilendirilmiştir.

Yassören ve Garipçe İşletmedeki yetkili kişiler proje konusunda bilgilendirilmiş ve ilerleyen dönemde yapılan izleme çalışmaları ile ilgili biyolojik çeşitliliğin korunması ve çevresel sürdürülebilirliğin artırılması için eğitim ve bilgilendirme kitapçığı hazırlanması ve çeşitli aktivitelerin yapılması konusunda harekete geçilmiştir.

# KMO'DA ÇALIŞMA HAYATI



## ● İnsan Kaynakları Yaklaşımı

### İNSANA KATKI

İnsan kaynağımız, kaliteli ve güvenli hizmetimizin mimarıdır.

KMO, sürdürülebilir insan kaynakları stratejileri ışığında çalışan haklarının gözetildiği, yeteneklere yatırım yapılan, tüm çalışanlara fırsat eşitliği sağlanan, adil bir iş ortamı sunmaktadır.

KMO  
İnsan Kaynakları  
Politikası



### KMO çalışanları

- Stratejik olmalı
- Dış ve iç faktörleri bilmeli
- Adaletli olmalı
- Objektif olmalı
- Açık ve anlaşılır olmalı
- Ölçülebilir olmalı
- Sürdürülebilir olmalı

662  
çalışan

### KMO'nun Sürdürülebilir İnsan Kaynağı Yaklaşımı

KMO, başarılı bir geleceğin inşasında en önemli rolü, nitelikli insan kaynağının oluşturduğunu bilmektedir. Bu anlayışla, çalışanlarının yetkinliklerini ve deneyimlerini en yüksek performansa dönüştürebilecekleri bir çalışma ortamı sunmayı hedeflemektedir. KMO, iş sağlığı ve güvenliği kültürünü kurumun ayrılmaz bir parçası haline getirmektedir.

KMO'nun insan kaynakları stratejileri, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu bir şekilde geliştirilmekte olup, çalışan haklarına saygı, fırsat eşitliği ve nitelikli iş gücünün desteklenmesi gibi unsurlar ile çevresel sürdürülebilirlik hedeflerini bir araya getirmektedir. Bu yaklaşım, iş gücünün refahını artırarak uzun vadeli verimliliği teşvik ederken, aynı zamanda operasyonel sürdürülebilirliği ve finansal istikrarı da güçlendirmektedir.

### Çalışma Ortamı ve İş Sağlığı Güvenliği



KMO, çalışanlarının yüksek motivasyonunu ve kuruma bağlılığını sağlamak amacıyla iş sağlığı ve güvenliği konularında sürekli eğitimler ve projeler yürütmektedir. Çalışanların sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışması hem verimliliği hem de sürdürülebilirliği artırmaktadır. Ayrıca, etik değerler ve iş ahlakına bağlılık, kurum kültürünün temel taşları arasında yer almaktadır.





### Eğitim ve Gelişim

KMO, çalışanlarının profesyonel gelişimini desteklemek amacıyla çeşitli eğitimler ve gelişim programları sunmaktadır. Bu eğitimler, hem mesleki hem de kişisel becerileri artırmayı hedeflemekte ve çalışanların bilgi ve yetkinliklerini geliştirerek sürdürülebilir bir iş gücü oluşturmaktadır.

## İnsan Kaynakları Stratejisi ve İstihdam Verileri

KMO'nun insan kaynakları stratejisi, operasyonel verimliliği artırmayı ve organizasyonel ihtiyaçları dikkate alarak yetenekleri elde tutmayı amaçlamaktadır. Nicelikten ziyade niteliksel gelişime odaklanan bu yaklaşım, sürdürülebilir insan kaynakları yapılarını desteklemekte ve finansal maliyet yönetimini optimize etmektedir.

Çalışan Sayısı (2023 sonu itibarıyla)	 123 KADIN	 539 ERKEK	662 TOPLAM
--	--	--	---------------

		 2020	 2021	 2022	 2023				
Yaşa Göre İşe Alım Sayısı	30 yaş altı	50	150	60	125	35	61		
	30-50 yaş arası	10	15	10	15	12	65		
	50 yaş üstü	10	15	10	15	0	36		
	<b>TOPLAM</b>	<b>70</b>	<b>180</b>	<b>80</b>	<b>155</b>	<b>47</b>	<b>162</b>		
Yönetici Seviyesine Göre İşe Alım Sayısı	İlk kademe	3	10	4	15	0	4		
	Orta kademe	2	8	3	15	4	10		
	Kıdemli	2	6	4	8	3	5		
	<b>TOPLAM</b>	<b>7</b>	<b>24</b>	<b>11</b>	<b>38</b>	<b>11</b>	<b>30</b>		
Yıllara Göre Çalışan Sayısı	0-5 yıl	130	392	168	525	178	511	122	531
	<b>TOPLAM</b>	<b>522</b>	<b>693</b>	<b>689</b>	<b>653</b>				
Taşeron Çalışan	Çalışan sayısı	600	5.857	113	1.300	7	204	0	40
	<b>TOPLAM</b>	<b>6.457</b>	<b>1.413</b>	<b>211</b>	<b>40</b>				
Doğum/ Ebeveynlik İzni	Doğum iznine ayrılan çalışan sayısı	2	7	2	9	1	14	3	10
	Doğum izninden dönen çalışan sayısı	2	7	2	9	1	14	2	10

## ● Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

### KMO'nun Sosyal Çeşitlilik ve Eşitlik Yaklaşımı

KMO, sürdürülebilir kalkınmanın temel taşlarından biri olan sosyal çeşitlilik ve eşitliğe büyük önem vermektedir. İnsan kaynağı yönetiminde sosyal çeşitlilik, sadece etik bir sorumluluk değil, aynı zamanda işletme için stratejik bir rekabet avantajıdır. Bu bağlamda, KMO, tüm insan kaynakları uygulamalarında eşitlik ilkesine uygun aksiyonlar alarak, toplumda ve iş yerinde fırsat eşitliğini teşvik etmektedir.

### Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Ayrımcılık Yasağı

KMO, toplumsal cinsiyet eşitliğini savunmakta ve bu çerçevede kadın ve erkek çalışanlar arasında daima eşit bir yaklaşım sergilemektedir. KMO'da, iş yerinde ayrımcılık önlenmekte, çevreye ve topluma karşı sorumluluk taşıyan, bireyler arası fırsat eşitliği ilkelerine dayanan saygın bir çalışma ortamı sağlanmaktadır. Seçme ve işe alım süreçlerinde din, dil, ırk, cinsiyet ve kültürel tercihler gibi kişisel ayrımcılıklara asla tolerans gösterilmemekte ve tüm adaylara eşit fırsat sağlanmaktadır.



2023 yılı sonu itibarıyla KMO'da toplam 59 mühendis çalışmakta olup, bunlardan 11'i kadın mühendistir. KMO, her yıl kadın mühendis oranını artırmak için projeler ve stratejiler geliştirmeye devam etmektedir.

### Eğitim ve Gelişim Fırsatları

KMO, tüm çalışanlarına eşit eğitim ve gelişim fırsatları sunarak, kapsayıcılığı artırmak ve herkesin potansiyelini gerçekleştirmek için çeşitli eğitim programları düzenlemektedir. Bu eğitimler, mesleki ve kişisel gelişimi desteklerken, tüm çalışanların yeteneklerini geliştirmeye yönelik tasarlanmaktadır.

### Kapsayıcılık Stratejileri ve Uygulamalar

KMO, kapsayıcılığı teşvik eden politikalar ve uygulamalarla iş yerinde çeşitli yetenekleri bir araya getirmektedir. Çeşitlilik, sadece sosyal sorumluluk değil, aynı zamanda inovasyonu teşvik eden ve iş verimliliğini artıran bir faktör olarak görülmektedir. Çalışanların farklı geçmişlerden ve deneyimlerden gelmesinin, iş yerinde daha yaratıcı ve çözüm odaklı bir ortam sağlayacağı bilinciyle hareket edilmektedir.



# Yetenek Yönetimi, Çalışan Eğitimleri ve Gelişimi

## Yetenek Yönetimi

KMO, yetenek yönetimini organizasyonel başarının temel taşlarından biri olarak görmektedir ve bu alandaki stratejilerini sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda oluşturmaktadır.

Yetenek yönetimi süreci, çalışanların potansiyelini en üst düzeye çıkarmayı ve profesyonel gelişimlerini desteklemeyi amaçlamaktadır. Bu doğrultuda KMO, aşağıdaki yaklaşımları benimsemektedir:

### ■ İşe Alım ve Uyum:

Doğru yetenekleri seçmek ve yeni çalışanların hızlı bir şekilde organizasyonel kültüre uyum sağlamalarını desteklemek için etkili işe alım ve oryantasyon süreçleri uygulanır.

### ■ Gelişim ve Eğitim:

Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla sürekli eğitim programları ve gelişim fırsatları sunulur.

### ■ Performans Yönetimi:

Performans değerlendirme sistemleri ile çalışanların hedeflerine ulaşmaları ve yetkinliklerini geliştirmeleri sağlanır.

### ■ Kariyer Planlama:

Çalışanların kariyer hedeflerine ulaşmaları için gerekli destek ve fırsatlar sunulur, terfi süreçleri yetkinlik ve performans dayalı olarak yürütülür.

Toplam  
**46.301**  
kişi\*saat  
mesleki ve  
kişisel gelişim  
eğitimi

## Ücret Politikası

KMO, ücret politikasını oluştururken adil ve rekabetçi bir yaklaşım benimsemektedir. Ücret bileşenleri ve piyasa karşılaştırmaları, sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda dikkatle belirlenmektedir. KMO'nun ücret politikasıyla ilgili temel unsurlar aşağıdaki gibidir:

### ■ Ücret Bileşenleri:

Ücretler, baz maaş ve toplam nakit ödemeleri içerecek şekilde yapılandırılır. Ücret belirleme sürecinde, piyasa verileri ve sektörel karşılaştırmalar dikkate alınır.

### ■ Organizasyonel Seviyeler:

Ücret politikaları, organizasyonel seviyeler ve iş ailelerine göre yapılandırılmaktadır. Genel Müdür, bu politikaları oluştururken kurumun ekonomik koşullarını ve ilgili mevzuatı dikkate almaktadır.

### ■ Piyasa Karşılaştırması:

Ücretler, insan kaynakları tarafından sağlanan piyasa verileri ile karşılaştırılır. Çalışanların referans seviyeleri, iş aileleri, alt iş aileleri ve kıdemleri dikkate alınarak piyasa karşılaştırması yapılır.

KMO, eşit işe eşit ücret anlayışına büyük önem vermektedir. Kadın ve erkek çalışanlar, performanslarına bağlı olarak adil bir şekilde ücretlendirilmektedir. Ücret politikalarıyla ilgili herhangi bir uyumsuzluk durumunda, İnsan Kaynakları Politikası ve İş Etiği Kuralları çerçevesinde inceleme yapılmakta ve düzeltici aksiyonlar alınmaktadır.

## Eşitlik ve Kapsayıcılık

KMO, çalışma ortamında eşitlik ve kapsayıcılığı teşvik etmektedir. Bu bağlamda sağlanan uygulamalar aşağıdaki gibidir:

### ■ Eşit Davranış:

Kadın ve erkek çalışanlara eşit fırsatlar sunulur ve ücretlendirme süreçlerinde adil davranılır.

### ■ Engelli Çalışanlar:

Şirket genelindeki tüm fiziksel alanlar, engelli çalışanlara uygun olarak tasarlanmıştır. Türkiye Otistiklere Destek ve Eğitim Vakfı-TODEV ile yürütülen proje kapsamında 3 otizmli çalışan istihdam edilmiştir. Ayrıca, 5 engelli çalışan da mevcuttur.

### ■ Esnek Çalışma:

Engelli çalışanlar için uzaktan çalışma sistemi ve esnek izin uygulamaları sağlanır. Ayrıca, gerekli durumlarda çalışanlar çocuklarıyla birlikte iş yerine gelebilirler.

Bu alanda gerçekleştirilen uygulamalar, KMO'nun sürdürülebilirlik ve yönetimsel hedeflerine ulaşmasını desteklerken, çalışan memnuniyetini ve organizasyonel bağlılığı da artırmaktadır.

## Gelişim ve Eğitim

Mesleki, kişisel gelişim, teknik eğitimler (zorunlu eğitimler hariç)	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
Toplam eğitim alan kişi sayısı	434	253
Toplam eğitim (saat)	72	56
Toplam eğitim	31.248	14.168

Sürdürülebilirlik Yönetimi konularında eğitimler	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
Toplam eğitim alan kişi sayısı	252	102
Toplam eğitim (saat)	2,5	2,5
Toplam eğitim	630	255



## ● Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti

### Çalışan Memnuniyetinin Artırılması ve Sürekli İyileştirme

Çalışan bağlılığı, KMO'nun sürdürülebilir başarısının temel taşlarından biridir. Bu bağlamda, her yıl düzenlenen Çalışan Memnuniyet Anketleri, organizasyon içindeki çalışanların görüşlerini toplayarak şirket süreçlerinin ve çalışma ortamının sürekli olarak iyileştirilmesini sağlamaktadır.

### ■ Çalışan Memnuniyet Anketi

2023 yılı içerisinde yapılan Çalışan Memnuniyet Anketi, şirket kültürünü ve süreçlerini değerlendirmek amacıyla geniş kapsamlı bir analiz sunmaktadır. Anket, çalışanların deneyimlerini ve görüşlerini derinlemesine inceleyerek, gerekli aksiyonları belirlemek için önemli bir araç olarak kullanılmaktadır.

### ■ Çalışan Etkinlikleri ve Sosyal İlişkiler

Çalışan bağlılığını artırmak amacıyla düzenlenen çeşitli sosyal etkinlikler, çalışanların motivasyonunu ve kuruma bağlılıklarını güçlendirmektedir. Her yıl düzenli olarak yapılan etkinlikler arasında futbol ve voleybol turnuvaları, pilates günleri, yaza merhaba partileri, babalar günü ve anneler günü kutlamaları ile kahvaltılı organizasyonları bulunmaktadır.

### ■ Sendikal Haklar ve Üyelik

KMO, çalışanlarının haklarını koruma ve iş güvencelerini artırma amacıyla Yol İş Sendikası'na üyedir. 373 çalışan, sendika üyeliği sayesinde çalışma koşullarının iyileştirilmesi ve haklarının korunması konularında desteklenmektedir.

Çalışan bağlılığı ve memnuniyeti, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın temel unsurlarından biridir. KMO, insan haklarına saygı, iş güvencesinin sağlanması, eşit fırsatların sunulması ve kaliteli çalışma koşullarının oluşturulması konularında çalışan memnuniyetini artırma yönündeki adımlarıyla bu hedeflere somut katkılar sağlamak için çalışmalarını sürdürmektedir. Çalışanların iş yerinde kendilerini değerli hissetmeleri ve uzun vadeli bağlılıklarının desteklenmesi, KMO'nun sürdürülebilir iş modeli ve toplumsal sorumluluk ilkeleriyle doğrudan örtüşmektedir.

### Çalışan Memnuniyet Anketi Kategorileri

Kurum Sadakati

Kurumsal İmaj

Takım Çalışması

İş Tatmini

Motivasyon, Ödüllendirme ve Takdir

Misyon, Vizyon, Stratejiler ve Sistem

Yöneticiler ve Yönetim Tarzı

Kişisel Gelişim, Eğitim ve Kariyer Olanakları

İletişim Sistemi ve İletişim Davranışı

Çalışma Ortamı, Ekonomik ve Sosyal Olanaklar

Etik ve Fırsat Eşitliği

Anket, toplamda 90 sorudan oluşmakta olup, beş alt düzey soru ve 85 kategori sorusu içermektedir.

Bu kapsamlı yapı, her iki çalışan grubunun (beyaz yaka ve mavi yaka) memnuniyet seviyelerini detaylı bir şekilde ölçmekte ve analiz etmektedir.



# İş Sağlığı ve Güvenliği

## Sürdürülebilir Bir İş Ortamı için Sağlık ve Güvenlik Önlemleri

KMO, iş sağlığı ve güvenliği (İSG) alanında sürdürülebilirlik hedeflerini ön planda tutarak, kendi çalışanlarının ve alt yüklenici çalışanlarının güvenliğini sağlamak için kapsamlı önlemler almakta ve sürekli gelişimi desteklemektedir. İş sağlığı ve güvenliğine verilen önem, yasal gerekliliklerin ötesine geçmekte ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın sağlıklı ve güvenli iş ortamları oluşturma vizyonuna hizmet etmektedir.

## Eğitim ve Bilinçlendirme

İSG konusundaki bilinç ve bilgi seviyesini artırmak amacıyla düzenlenen eğitimler, tüm çalışanlar ve alt yükleniciler için düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. 2023 yılında toplamda 687 çalışan ve 188 alt yüklenici çalışanına İSG eğitimi verilmiş olup, bu eğitimler toplamda 16.462 saatlik bir süreyi kapsamaktadır.

Eğitimlerin amacının, iş sağlığı ve güvenliğini artırmak ve olası iş kazalarının önüne geçmek olduğu bilinciyle, tüm çalışanlara ve alt yüklenicilere kapsamlı İSG eğitimleri sunulmuştur. Bu eğitimler, iş yerinde güvenli davranışları teşvik etmek ve iş kazalarını önlemek için kritik bir rol oynamaktadır.

## İş Kazaları ve Performans Göstergeleri

2023 yılı itibarıyla, iş kazalarının azaltılması ve güvenli bir çalışma ortamının sağlanması adına yürütülen tüm çalışmalar, elde edilen sonuçlarla birlikte değerlendirilmektedir. Tabloda, iş kazalarıyla ilgili temel veriler ve analizler yer almaktadır. Bu bağlamda kaza sıklık oranınının 2024 yılı sonuna kadar %0,90 düzeyine düşürülmesi de KMO'nun İSG hedefleri arasında yer almaktadır.



Toplam İSG eğitimi alan kişi sayısı	Çalışan 687	Alt Yüklenici 188
Toplam İSG eğitimi (saat)	Çalışan 21,5	Alt Yüklenici 9
Toplam İSG eğitimi	Çalışan 14.770	Alt Yüklenici 1.692
Kaza sayısı	Çalışan 29	Alt Yüklenici 2
Ölümlü kaza sayısı	Çalışan 0	Alt Yüklenici 0
Kazadan kaynaklı kayıp gün oranı	687 çalışan için toplamda 133 gün kayıp gün	
Kazadan kaynaklı devamsızlık oranı	% 13,13	
Kaza sıklık oranı	2,04 <small>(Toplam iş kazası sayısı / ((toplam çalışma günü-çalışma olmayan gün)*(günlük çalışma süresi))*1.000.000)</small>	
Kaza ağırlık oranı	16,99 <small>(Toplam kayıp gün sayısı / toplam çalışma günü * 1.000)</small>	
Çalışanların çalışılan bir milyon saate oranla en az bir iş günü kaybetmesine neden olan toplam yaralanma sayısı	13	

## Sürekli Gelişim ve İyileştirme

İSG performansını sürekli olarak iyileştirmek ve iş kazalarını azaltmak amacıyla, iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Bu bağlamda, eğitim programlarının etkinliği değerlendirilmekte, kaza raporları analiz edilmekte ve alınan aksiyonlar sürekli olarak güncellenmektedir.

BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları bağlamındaki hedeflere ulaşmak için, iş sağlığı ve güvenliği yalnızca yasal bir gereklilik olarak değil, aynı zamanda şirket kültürünün bir parçası olarak görülmektedir. İş sağlığı ve güvenliğini artırarak çalışanların refahını ön planda tutmakta ve iş yerinde güvenli çalışma şartlarını sağlamak için sürekli çaba gösterilmektedir. Bu yaklaşım, hem çevresel hem de sosyal sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmada önemli bir rol oynamaktadır.

İş sağlığı ve güvenliği konusundaki stratejik yaklaşım yalnızca iş kazalarının azaltılmasına yönelik değil, aynı zamanda tüm çalışanlar için daha güvenli ve verimli bir çalışma ortamı yaratmayı hedeflemektedir.

## ● Acil Durum Hazırlığı

KMO için acil durum hazırlık ve önlemleri hem otoyol trafik yönetim hizmetleri hem de bakım hizmetlerini ilgilendiren önemli ve kritik bir süreçler bütünüdür. Otoyol koridorundaki acil durum planlaması, ancak acil durumlara yol açabilecek tehlikelerin doğru bir şekilde tanımlanması ve değerlendirilmesi durumunda etkili bir şekilde gerçekleştirilebilir.

Risk değerlendirmesi ve yönetimi, ulusal mevzuata ve uluslararası standartlara uyum açısından önem taşımaktadır. Ortaya çıkabilecek risklerin anında azaltılması ve özellikle depreme karşı hazırlıklı olunması, aşağıda belirtilen acil durum yöntemlerine ilişkin hedef ve prosedürlerin uygulanmasıyla mümkün olacaktır.

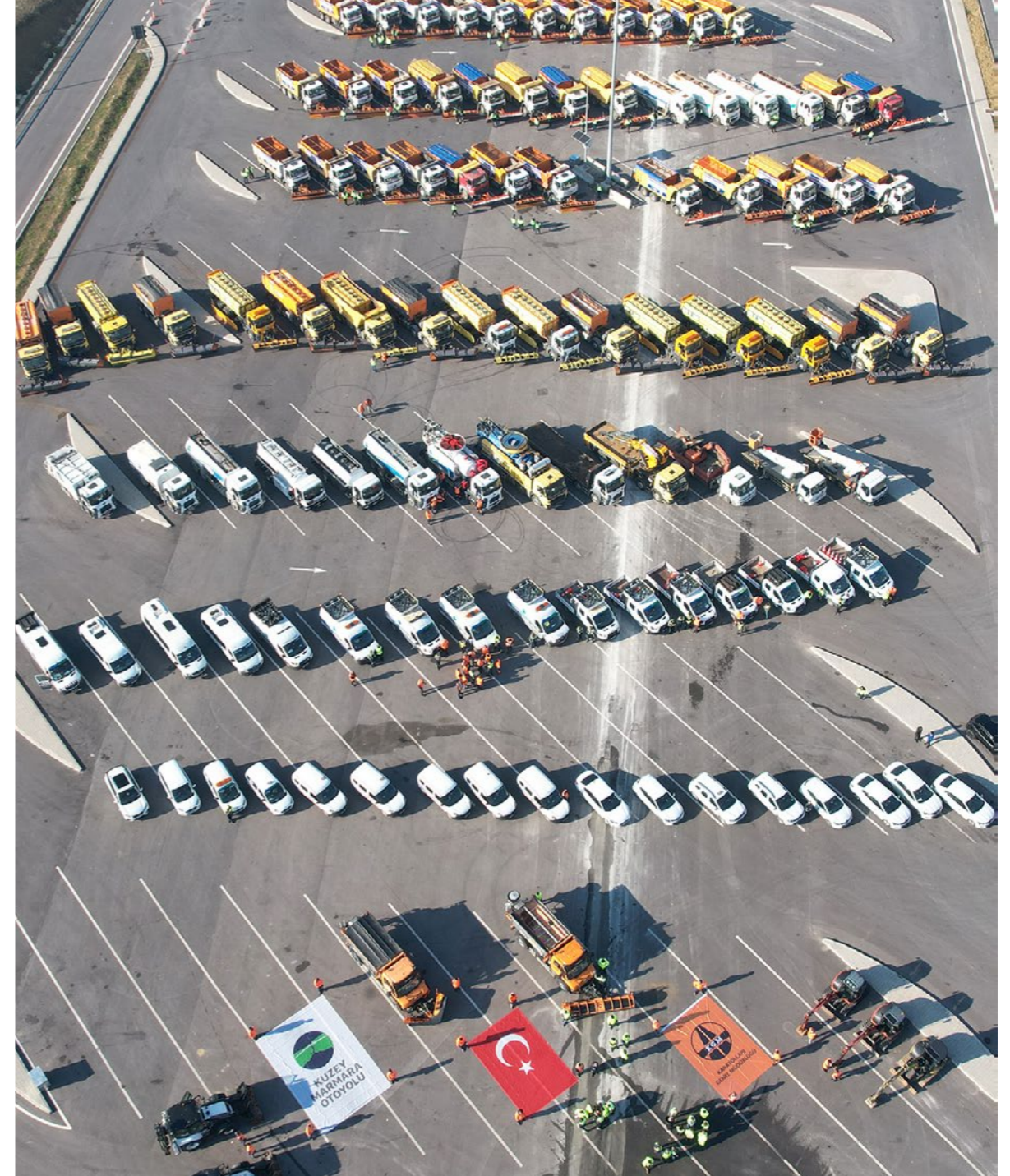
Söz konusu yöntemler;

- Önleme ve hazırlık tedbirleri (acil durum öncesinde gerçekleştirilecek eylemler)
- Müdahale önlemleri (acil durum sırasında gerçekleştirilecek eylemler)
- Hasar tespiti ve kurtarma önlemlerini (acil durum sonrasında gerçekleştirilecek eylemler) içermektedir.

AFAD planları ile uyumlu hareket etmek üzere KMO'da Acil Durum Hazırlık ve Müdahale Koordinatörü belirlenmiş ve Acil Durum Müdahale Ekipleri oluşturulmuştur. Ayrıca, acil durum müdahalelerini yönetmek ve kontrol etmek amacıyla Afet Koordinasyon Binası (örnek BIM/ TIM'ler uhdesinde vb.) 2023 yılında Demirciler ve Yassören Yol Bakım Şube Müdürlüklerinde kurulmuştur.

KMO, Acil Durum Hazırlık ve Önleme çalışmaları kapsamında en efektif müdahaleyi yapabilmek için, yap-işlet-devret modeli başka bir otoyol işletme projesini üstlenen bir firma ile iş birliği protokolü imzalamıştır. KMO yönetimi, söz konusu protokol kapsamında, müdahale planının güçlendirilmesine yönelik çalışmalara başlaması onayı vermiştir.

KMO bünyesinde halen bir adet 4x4 acil durum müdahale aracı bulunmaktadır. Aracın sadece acil durumlara hizmet vermek üzere gerekli ekipmanlar ile donatılmasına yönelik çalışmalar 2023 yılında tamamlanmıştır.



2024 yılında da bir adet daha **4x4 Acil durum müdahale aracının** envantere eklenmesi hedeflenmektedir.



# DEĞER ZİNCİRİ YÖNETİMİ



# Paydaşlarla İlişkiler

PAYDAŞLAR	İLETİŞİM YÖNTEMİ	İLETİŞİM SIKLIĞI
<b>Çalışanlar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Karekod Uygulaması</li><li>■ Eğitimler</li><li>■ Telefon</li><li>■ E-Posta, Kurumsal E-Posta</li><li>■ Toplantılar</li><li>■ EDYS İç Destek Talebi (<i>Elektronik Doküman Yönetim Sistemi</i>)</li><li>■ Yardım Masası (<i>Şirket içi-Bilgi İşlem Destek</i>)</li><li>■ İSG Kurul Toplantıları-Yönetimi Gözden Geçirme Toplantıları (<i>Entegre Yönetim Sistemleri Kapsamında</i>)</li></ul>	Sürekli
<b>Müşteriler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Gelen Evrak, Telefon, Eposta, İnternet Sitesi</li></ul>	Hafta içi 08.00-18.00 (Mesai Saatleri İçerisinde) / Sürekli
<b>Tedarikçiler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler</li><li>■ Toplantılar</li></ul>	Hafta içi 08.00-18.00 (Mesai Saatleri İçerisinde) / Sürekli
<b>Kamu Kurumları ve Kanun Yapıcı Kuruluşlar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Periyodik raporlama</li><li>■ Toplantı ve konferanslar</li><li>■ E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler</li><li>■ Denetimler, Sözleşme/Protokol ve Resmi Yazışmalar</li><li>■ Koordinasyon Toplantıları (<i>Acil Durumlar-Karla mücadele</i>)</li></ul>	Hafta içi 08.00-18.00 (Mesai Saatleri İçerisinde) / Sürekli
<b>Kiracılar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler</li><li>■ Toplantılar</li></ul>	Hafta içi 08.00-18.00 (Mesai Saatleri İçerisinde) / Sürekli
<b>Hissedarlar</b> ( <i>Kalyon, Limak, Kolin, Cengiz, Pak Yatırım</i> )	<ul style="list-style-type: none"><li>■ İcra ve Yönetim Kurulu Sunumları/Raporlar</li><li>■ Yönetim Kurulu Toplantıları</li><li>■ Mutabakat Raporları</li><li>■ EBITDA</li></ul>	Gereklilik ve planlanan iş programlarına göre

## ● Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi

KMO, tedarik zinciri yönetiminde sürdürülebilirlik ve verimliliği ön planda tutmaya çalışmaktadır. Bu yaklaşım, çevresel etkilerin azaltılmasına katkıda bulunurken, iş sağlığı ve güvenliği standartlarının iyileştirilmesi ve sosyal sorumlulukların göz önünde bulundurulmasını da teşvik etmektedir. Tedarik zinciri süreçlerinde düşük karbon ayak izi, kaynak verimliliği ve etik iş uygulamaları önemsenmekte, böylece KMO'nun sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlanmaktadır.

### Satın Alma ve Tedarikçi Seçimi

KMO'nun yürürlükte olan **Satın Alma Prosedürü**, iş sağlığı ve güvenliği ile çevresel etkilere duyarlı ürünlerin seçimini öncelikli olarak belirlemektedir. Tedarikçi seçiminde kullanılan "*Tedarikçi Değerlendirme Formu*" ve "*Tedarikçi Performans Değerlendirme Formu*", dış tedarikçilerin ve alt yüklenicilerin performansını sistematik olarak değerlendirmeyi sağlamaktadır.

Satın Alma Prosedürü, doğru ürün ve hizmetleri belirlemek, bu ürün ve hizmetlerin kalitesini, fiyatını, teslim süresini ve ödeme koşullarını değerlendirerek en uygun firmayı seçmeyi içermektedir. Tedarikçi seçiminde sosyal kriterler, yasal gereklilikler ve sigorta primleri gibi belgeler talep edilerek kontrol edilmektedir. Seçim mekanizmasının sürdürülebilirlik kriterleri çerçevesinde geliştirilmesi için çalışmalar yürütülmektedir. 2024 yılında, seçim mekanizmasında sürdürülebilirlik ile ilgili kriterlerin sayısal olarak ölçülmesi planlanmaktadır.

### Dış Tedarikçi Seçimi

İşletme kapsamındaki malzeme ve ekipman alımlarında, ilk kez çalışılacak tedarikçiler için "*Piyasa Fiyat Araştırma Formu*" kullanılırken, sürekli çalışılan tedarikçiler için "*Onaylı Tedarikçi Listesi*" ve aynı formdaki değerlendirme kriterleri geçerli olmaktadır. İş sağlığı ve güvenliği ile çevresel etkilere doğrudan katkı sağlayan ürünlerin seçiminde yüksek standartlar aranmaktadır. Kaliteyi doğrudan etkileyen ürünler (örneğin kişisel koruyucu ekipmanlar) için ayrıntılı teknik bilgiler toplanarak, teklifler kalite, fiyat, teslim süresi ve ödeme koşulları açısından değerlendirilmektedir.

### Sosyal ve Çevresel Performans

Tedarikçi seçiminde sosyal performans kriterleri yasal gereklilikler ve sigorta primleri bağlamında belirlenmektedir. Çevreye zararlı ürünlerin tedarik edilmesini önlemek amacıyla SDS'ler (Safety Data Sheet - Güvenlik Bilgi Formu) talep edilmektedir. Tedarikçilerin çevresel ve sosyal performansı günlük olarak izlenmekte ve gerekliliklere uygunsuzluk tespit edilmesi durumunda İSG birimi tarafından ceza uygulanmaktadır.

### Denetim ve İzleme

Tedarikçilerin düzenli denetim ve izlenmesi gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda 2023 yılında, yerel tedarikçilerden 3'ünde olumsuzluk tespit edilmiştir. Denetim bulguları sonucunda bu tedarikçilerin iş akdine son verilmiştir. Yüklenici ve alt yükleniciler çevresel ve sosyal açıdan haftalık olarak denetlenmektedir. Otoyol hizmet tesisi ve emlak yönetimi ekipleri tarafından da günlük kontroller yapılmaktadır.



2023 yılı toplam tedarikçi sayısı

793

Tedarikçilere yapılan yıl içinde gerçekleştirilen denetim sayısı

2

Olumsuzluk tespit edilen tedarikçi sayısı

3

Denetim bulguları sonucu iş akdine son verilen tedarikçi sayısı

3

## ● Müşteri Memnuniyeti ve Hizmet Kalitesi

KMO, müşteri memnuniyetini yüksek kalite standartları çerçevesinde sağlamak amacıyla kapsamlı bir yönetim yaklaşımı benimsemektedir. Aynı zamanda kişisel verilerin korunmasına özel önem vermekte ve müşteri bilgilerini KVKK kapsamında gizlilik ilkelerine uygun olarak sadece yetkili kişilerle paylaşmaktadır.

KMO, müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik sürdürülebilir çözümler geliştirirken, şeffaf ve etkili iletişim süreçleri oluşturarak her bireyin değerli geri bildirimlerinin dikkate alınmasını sağlamaktadır.

### Geri Bildirim ve Şikayet Yönetimi

Müşteri memnuniyetini artırmak için aşağıdaki süreçler yürütülmektedir:

#### ■ Geri Bildirim Toplama:

Kullanıcılardan gelen talepler, şikayetler ve öneriler, çağrı merkezi, e-posta, sosyal medya ve çeşitli diğer kanallardan toplanır.

#### ■ Şikayet Yönetimi:

Olumsuz talepler dikkatle incelenir, ses kayıtları gerekirse dinlenir ve gerekli aksiyonlar alınır. Talepler, hatalı sınıflama, plaka okuma sorunları, ceza itirazları, araç satışı ve sahtecilik gibi konulara göre sınıflandırılır ve eksik belgeler talep edilerek iade süreci başlatılır.

### İletişim Kanalları ve Çözüm Süreci

#### ■ Çağrı Merkezi:

Haftaiçi her gün 08:00-18:00 saatleri arasında hizmet vermektedir. Kullanıcılar, talep, şikayet ve önerilerini [bilgi@kuzeymarmaraotoyolu.com](mailto:bilgi@kuzeymarmaraotoyolu.com) adresinden 7/24 iletebilmektedirler.

#### ■ Şikayet Yönetim Sistemi:

Şikayet ve geri bildirimler, 11.08.2020 tarihinde IVR ve Odoo CRM entegrasyonu ile canlıya alınan şikayet yönetim sistemine kaydedilir. 2024 ikinci yarısında, yeni CRM olan Microsoft Dynamics programına geçiş sürecinin tamamlanması planlanmaktadır.

### Müşteri Şikayetleri ve Çözüm Oranı

2023 yılında toplam 87.937 talep alınmış olup, bunların 86.984'ü çözüme kavuşturulmuştur, bu da %98 çözüm oranına tekabül etmektedir. Süreci devam eden 953 adet talep bulunmaktadır.

### Çalışan Geri Bildirimleri

Çalışanlardan gelen şikayet ve öneriler, kare kod ile alınan bir sistem aracılığıyla yönetilmektedir. Bu sistem, çalışanların isim bilgilerini isteğe bağlı olarak paylaşmasına ve ramak kala, şikayet ve önerilerini mobil cihazlar üzerinden bildirim yaparak iletmelerine olanak sağlamaktadır.

2023 yılı  
müşteri şikayeti  
çözüm oranı  
**%98**



# TOPLUMSAL GELİŞİME KATKI

KUZEY MARMARA OTOYOLU





## Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri

### Dilovası Geçici Hayvan Bakımevi ve Rehabilitasyon Merkezi

KMO ve Dilovası Belediyesi iş birliğiyle kurulan Hayvan Rehabilitasyon Merkezi, otoyol güzergahında yaralı veya sağlıksız durumdaki sokak hayvanlarının rehabilitasyonunu sağlamaktadır. Merkez, hayvanları tedavi etmekte, kısırlaştırmakta ve iyileşenleri güvenli yaşam alanlarına geri döndürmektedir. Ayrıca, hayvanların beslenme ihtiyaçları da karşılanmaktadır. Otoyolda zarar gören hayvanlar için iki acil müdahale aracı kullanılmakta ve "Hayvan Sebepli Trafik Kazalarını Önleme Projesi" çerçevesinde kısırlaştırma ve bakım işlemleri yapılmaktadır.

2021 yılından itibaren, yaklaşık 5500 hayvanla temas edilerek yol güzergahında 4000 noktada kontroller sağlanmış ve trafik kazaları önemli ölçüde azaltılmıştır.



### 100. Yıl Fidan Dikim Etkinliği

"Geçmiş Nefes, Geleceğe Nefes" kampanyası kapsamında, Cumhuriyetimizin 100. Yılı anısına Adapazarı Yol Bakım Şube Müdürlüğü içerisinde 2023 adet fidan dikilmiştir. Etkinlik, karbon ayak izinin azaltılmasına ve ekolojik dengeye katkı sağlamaya yönelik olarak gerçekleştirilmiştir. 2019'dan bu yana, her yıl ortalama 1 milyon fidan dikimi yapılmaktadır. Bu yıl yapılan etkinlikte, 2023 fidan toprakla buluşturulmuş ve bölgedeki ekolojik dengeyi desteklenmiştir.



### Üniversiteli Gençlerle Kariyer Günleri

Ocak 2023'te, İstanbul Üniversitesi Liderler Kulübü öğrencileriyle düzenlenen kariyer günlerinde, KMO yöneticileri tarafından sektörel deneyimler paylaşılmış ve gençlerin kariyer hedeflerine yönelik bilgi verilmiştir.

### Ömrünü Tamamlamış Lastiklerden Ses Bariyeri

Gürültü yönetimi bağlamında ömrünü tamamlamış lastiklerden üretilen ses bariyerleri ile hanelerin maruz kaldığı gürültü etkisi azaltılmış ve döngüsel ekonomiye katkı sağlanmıştır.



### Çevre Haftası Etkinliği

9 Haziran 2023'te Dünya Çevre Haftası kapsamında, Fatih Ormanı'nda çevre temizliği yapılmıştır. Gönüllü çalışanlar ve Doğa Koruma ve Milli Parklar Genel Müdürlüğü iş birliğiyle, 25 kişinin katılımıyla 10 çuval atık toplanmıştır.



## ● Deprem Bölgesi Yardım Faaliyetleri

KMO ailesi, deprem felaketinin gerçekleştiği 6 Şubat 2023 sabahı bölgeye ulaştırılmak üzere iş makinaları ve köylere ulaştırılmak üzere ilaçlar, yiyecek ve soğuktan korunma ürünlerini vakit kaybetmeden yola çıkarmıştır.

Acil yardım ekipleri, ilaçlar, gıda ve temel ihtiyaçlar en kısa sürede deprem bölgesine ulaştırılmıştır. Ayrıca, Kahramanmaraş'ta "MEB Kuzey Marmara Otoyolu İlkokulu", Adıyaman'da "KMO Aile Sağlık Merkezi" ve "KMO Gençlik ve Spor Merkezi" inşa edilmiştir. MEB, Sağlık Bakanlığı, AFAD ve KGM koordinatörlüğünde, KMO çalışanlarının gönüllü olarak destek verdiği çalışmalara iştirakler ve çalışanlar katılmıştır.

### Kızılay Kan Bağışı Kampanyası:

2023 Mart ayında, deprem felaketinin ardından Kızılay ile iş birliği içinde düzenlenen KMO kan bağışı kampanyasında 60 ünite kan toplanmıştır. Kampanya, deprem bölgesindeki sağlık ihtiyaçlarını karşılamaya katkı sağlamıştır.



## ● TODEV İş Birliği ile Gerçekleştirilen Projeler

TODEV ile iş birliği içinde gerçekleştirilen projeler, KMO'nun toplumsal sorumluluk bilinciyle hareket ettiğini ve engellilere, özellikle otizmlili bireylere destek verme taahhüdünü yansıtmaktadır. TODEV ile yapılan iş birlikleri ve yürütülen projeler, toplumsal farkındalığı artırma ve destek sağlama konusundaki kararlılığını pekiştirmektedir.

### Otizm Farkındalık Haftası Etkinliği

2 Nisan Otizm Farkındalık Haftası kapsamında, 6 Nisan 2023 tarihinde Kuzey Marmara Otoyolu'nun ana kontrol merkezinde otizm konusunda farkındalığı artırmak amacıyla TODEV Yönetim Kurulu Üyesi Tolga Gökçe ağırlanmıştır. Gökçe'nin "Bir Baba Otizm'i Anlatıyor" başlıklı semineri, otizmin toplumdaki yeri ve otizmlili bireylerle ilgili deneyimlerini paylaşarak katılımcılara bilgi ve ilham vermiştir. Bu etkinlik, otizm konusunda bilinçlenmeyi teşvik ederek KMO çalışanlarına otizmin sosyal ve iş dünyasındaki etkileri hakkında bilgi sunmuştur.



### "Otizmle Fark Yok, Çalışmak Var" Projesi

2022 yılında başlayan ve 2023'te devam eden "Otizmle Fark Yok, Çalışmak Var" projesi kapsamında, TODEV ile iş birliği içinde otizmlili bireylerin istihdamına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Proje çerçevesinde, TODEV bünyesindeki üç otizmlili birey, yetkinlikleri çerçevesinde KMO'da beyaz yakalı pozisyonlarda işe alınmıştır. Bu proje, otizmlili bireylerin iş gücüne katılımını desteklemeyi ve toplumsal entegrasyonlarını artırmayı hedeflemektedir.

### E-atık Projesi

2023 yılında başlatılan "Otizm için E-atık" projesi, elektronik atıkların geri dönüşümünden elde edilen gelirin otizmlili bireylere destek sağlamak amacıyla kullanılmasını amaçlamaktadır. Proje kapsamında, GCL Group ile iş birliği yapılmış olup, geri dönüşümden elde edilen gelir TODEV'e bağışlanarak otizmlili bireylerin eğitim ve gelişimine katkıda bulunulmuştur.

### Engelsiz İSG Semineri

TODEV ve ODFED ile iş birliğinde düzenlenen Engelsiz İSG Semineri, afet anında güvenli ulaşım ve engelli bireylerin güvenliği konularında bilinçlendirme sunumları içermiştir. Seminer, çeşitli engelli gruplarına yönelik farkındalık yaratmayı ve ailelerin bu konudaki bilgi seviyelerini artırmayı amaçlamıştır. Seminer, İnsan Kaynakları ve Kurumsal İletişim departmanlarının yanı sıra TODEV, GCL Group ve ODFED iş birliğiyle gerçekleştirilmiştir.

# DİJİTALLEŞME VE BİLGİ GÜVENLİĞİ



## ● Dijitalleşme Uygulamaları



Dijitalleşme, KMO'nun operasyonel verimliliğini artırma ve bilgi varlıklarını koruma hedeflerinin merkezinde yer almaktadır. Dijital dönüşüm, müşteri memnuniyetini artırırken, iş süreçlerinin etkinliğini de optimize etmektedir. KMO, teknolojinin sunduğu avantajlardan faydalanarak hizmet kalitesini sürekli olarak iyileştirmeyi amaçlamaktadır.

### **Akıllı Teknolojiler:**

Trafik yönetimi ve yol güvenliği için akıllı trafik yönetim sistemleri ve veri analitiği çözümleri kullanılarak, trafik akışı optimize edilmekte ve olası sorunlar hızla tespit edilmektedir.

### **Dijital Platformlar:**

Müşteri hizmetleri ve geri bildirim süreçleri dijital platformlar üzerinden yürütülerek kullanıcı deneyimi iyileştirilmekte ve hizmetlere hızlı erişim sağlanmaktadır.

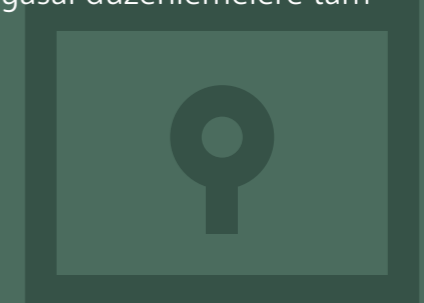
## ● Bilgi Güvenliği

Bilgi güvenliği faaliyetleri, sadece operasyonel süreçlerin güvenliğini sağlamakla kalmayıp, aynı zamanda iş sürekliliğini ve verimliliği de artırmaktadır.

KMO'nun bilgi güvenliği stratejileri, olası siber tehditlere karşı dijital varlıkların korunmasını hedeflemektedir. Bu kapsamda bilgi güvenliği politikaları sürekli gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir.

KMO, dijital dönüşüm süreçlerinde günümüz teknolojilerinin entegrasyonu ile veri koruma ve güvenlik standartlarına tam uyum sağlayarak hem iç süreçlerin verimliliğini artırmakta hem de müşteri ve paydaşların güvenini pekiştirmektedir.

KMO, "*Bilgi Güvenliği Kontrol Prosedürü*" kapsamında bilginin gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliği konularında kapsamlı bir yaklaşım benimsemektedir. Şirket, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) ve Kişisel Verilerin Korunması Yönetim Sistemi (KVYS) entegrasyonu ile bilgi ve kişisel veri güvenliğini sağlamak amacıyla 22 prosedür yürütmektedir. Bu prosedürler, iş sürekliliğinin sağlanması, planlanması, doğrulanması ve onaylanması gibi kritik süreçleri kapsamaktadır. KMO'nun kişisel veri güvenliğine verdiği önem doğrultusunda, kişisel veriler bireylerin beklentilerine uygun ve yasal düzenlemelere tam uyumlu şekilde işlenmektedir.



# EKLER



# GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI Content Index – Essentials Service kapsamında, GRI Services, içerik endeksinin GRI Standartlarına uygun olarak raporlama gerekliliklerine uygun bir şekilde sunulduğunu ve endekste yer alan bilgilerin paydaşlar için açık ve erişilebilir bir şekilde yer aldığını gözden geçirmiştir. Bu hizmet, raporun Türkçe versiyonu üzerinde gerçekleştirilmiştir.



CONTENT INDEX  
ESSENTIALS SERVICE

2024

**KULLANIM BEYANI** Kuzey Marmara Otoyol İşletmesi (KMO) 01.01.2023-31.12.2023 dönemi için GRI Standartlarına uygun olarak raporlama yapmıştır.

**GRI 1 Kullanımı** GRI 1: Temel 2021

**GRI Sektör Standardı** N/A

GRI STANDARDI	BİLDİRİM	AÇIKLAMA	SAYFA NO
<b>GENEL AÇIKLAMALAR</b>			
<b>GRI 2: GENEL AÇIKLAMALAR 2021</b>	2-1 Kurum Profili	Kurumsal Profil ve Değerler Dünden Bugüne KMO Hizmetler ve Çözümler Sürdürülebilirlik Yolculuğu Ödüller	9-12 13 14-16 7 17
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında	3
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	Rapor Hakkında	3
	2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	Düzenlenen bilgi bulunmamaktadır.	
	2-5 Dış Denetim	Rapor kapsamında bir dış denetim alınmamıştır.	
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Hizmetler ve Çözümler Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi Paydaşlarla İlişkiler	14-16 54 53
	2-7 Çalışanlar	İnsan Kaynakları Yaklaşımı İnsan Kaynakları Stratejisi ve İstihdam Verileri	45 46
	2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar	İnsan Kaynakları Stratejisi ve İstihdam Verileri	46
	2-9 Yönetişim yapısı	Organizasyon Yapısı Sürdürülebilirlik Organizasyonu Entegre Yönetim Sistemleri ve Sertifikalar	20,21 31 22
	2-10 En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	Organizasyon Yapısı	20,21
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Organizasyon Yapısı Sürdürülebilirlik Organizasyonu	20,21 31
	2-12 En yüksek yönetim organının kuruluşun faaliyetleri kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	Organizasyon Yapısı Sürdürülebilirlik Organizasyonu	20,21 31
	2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	Organizasyon Yapısı Sürdürülebilirlik Organizasyonu	20,21 31

GRI STANDARDI	BİLDİRİM	AÇIKLAMA	SAYFA NO
GRI 2: GENEL AÇIKLAMALAR 2021	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Genel Müdür Mesajı Sürdürülebilirlik Organizasyonu	4-6 31
	2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	İnsan Kaynakları Yaklaşımı KMO İnsan Kaynakları Politikası Etik İlkeler, Şeffaflık, Yasalara Uyum	45 45 28
	2-16 Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci	Organizasyon Yapısı Sürdürülebilirlik Organizasyonu Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Yaklaşımı Sürdürülebilirlik Öncelikleri ve Önceliklendirme Matrisi	20,21 31 32 33,34
	2-17 En yüksek yönetim organının yeterlilikleri	Kurumsal Yönetim Organizasyon Yapısı	19-29 20,21
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Kurumsal Yönetim Organizasyon Yapısı	19-29 20,21
	2-19 Ücret politikaları	Ücret Politikası	48
	2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	Ücret Politikası	48
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	(Confidentiality Constraints) Ticari sır niteliği taşıdığından, yönetim kararı gereği bu bilgi paylaşılmamaktadır.	
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Yaklaşımı Sürdürülebilirlik Öncelikleri ve Önceliklendirme Matrisi KMO Sürdürülebilirlik Hedefleri	32 33,34 35
	2-23 Politika taahhütleri	KMO İnsan Kaynakları Politikası Organizasyon Yapısı Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Yaklaşımı Sürdürülebilirlik Organizasyonu	45 20,21 32 31
	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	Organizasyon Yapısı Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Yaklaşımı Sürdürülebilirlik Organizasyonu	20,21 32 31
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	Kurumsal Yönetim Sürdürülebilirlik Organizasyonu Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Yaklaşımı İklim Değişikliği İle Mücadele ve Uyum	19-29 31 32 37
	2-26 Tavsiye alma ve endişeleri dile getirme mekanizmaları	Müşteri Memnuniyeti ve Hizmet Kalitesi Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti	55 49
	2-27 Yasal mevzuata uyum	KMO, tüm faaliyetlerini Türkiye’de geçerli olan ve şirket açısından bağlayıcı olan kanun, yönetmelik ve mevzuata tam uyum sağlayarak yürütmektedir.	
	2-28 Kurumsal üyelikler	Kurumsal Üyelikler	18
	2-29 Paydaş katılımı	Paydaşlarla İlişkiler	53
	2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	Sendikal Haklar ve Üyelik	49

GRI STANDARDI	BİLDİRİM	AÇIKLAMA	SAYFA NO
---------------	----------	----------	----------

### ÖNCELİKLİ KONULAR

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Sürdürülebilirlik Öncelikleri ve Önceliklendirme Matrisi	33,34
	3-2 Öncelikli konuların listesi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. İş Sağlığı ve Güvenliği</li> <li>2. Etik ve Yasalara Uyum</li> <li>3. Kapsayıcılık, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik</li> <li>4. Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji Kaynaklarının Kullanımı</li> <li>5. Risk ve Fırsat Yönetimi</li> <li>6. Çalışan Haklarının Korunması</li> <li>7. Dayanıklılık (Afet ve Pandemi Yönetimi)</li> <li>8. Sürdürülebilir Çevre Yönetimi</li> <li>9. Toplumsal Fayda Yaratma</li> <li>10. Sürdürülebilir Tedarik Zinciri</li> <li>11. Yol Güvenliği</li> <li>12. Gürültü Yönetimi</li> <li>13. Müşteri Memnuniyeti ve Hizmet Kalitesi</li> <li>14. İş'te Eşitlik ve Çeşitlilik</li> <li>15. Siber Güvenlik</li> <li>16. Su Kaynakları, Su Yönetimi</li> <li>17. Kişisel Verilerin Korunması</li> <li>18. Sera Gazları Yönetimi</li> <li>19. İtibar Yönetimi</li> <li>20. Çevre Dostu Malzemeler</li> <li>21. Biyoçeşitlilik Yönetimi</li> <li>22. Hava Kalitesi</li> <li>23. İnovasyon, Ar-Ge</li> <li>24. Teknolojik Yatırımlar</li> <li>25. Dijitalleşme Yatırımları</li> <li>26. Katı Atık Yönetimi</li> </ol>	33,34

### Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Kaynakların Kullanımı

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Yaklaşımı	32
		Sürdürülebilirlik Öncelikleri ve Önceliklendirme Matrisi	33,34
		Doğaya Saygı	36-43
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kuruluş içi enerji tüketimi	Enerji Yönetimi	38-39
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji Yönetimi	38-39
	302-5 Ürün ve hizmetlerde gerekli enerjinin azaltımı	Enerji Yönetimi	38-39

### Sürdürülebilir Çevre Yönetimi

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Yaklaşımı	32
		Sürdürülebilirlik Öncelikleri ve Önceliklendirme Matrisi	33,34
		Doğaya Saygı	36-43



GRI STANDARDI	BİLDİRİM	AÇIKLAMA	SAYFA NO
<b>Biyoçeşitlilik Yönetimi</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Yaklaşımı	32
		Sürdürülebilirlik Öncelikleri ve Önceliklendirme Matrisi	33,34
		Doğaya Saygı	36-43
GRI 304: Biyoçeşitlilik 2016	304-1 Koruma altındaki bölgelerde ve koruma altındaki bölgeler dışında biyolojik çeşitlilik değeri yüksek olan alanlarda sahip olunan, kiralanan, yönetilen veya bu bölgelere komşu olan faaliyet sahaları	Biyoçeşitlilik Yönetimi	43
	304-2 Faaliyetlerin, ürünlerin ve hizmetlerin biyoçeşitlilik üzerindeki önemli etkileri	Biyoçeşitlilik Yönetimi	43
	304-3 Koruma altındaki veya eski haline getirilen habitatlar	Biyoçeşitlilik Yönetimi	43
<b>Su Kaynakları, Su Yönetimi</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Yaklaşımı	32
		Sürdürülebilirlik Öncelikleri ve Önceliklendirme Matrisi	33,34
		Doğaya Saygı	36-43
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-3 Su çekimi	Su Yönetimi	41
	303-4 Su deşarjı	Su Yönetimi	41
	303-5 Su tüketimi	Su Yönetimi	41
<b>Sera Gazları Yönetimi / Hava Kalitesi</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Yaklaşımı	32
		Sürdürülebilirlik Öncelikleri ve Önceliklendirme Matrisi	33,34
		Doğaya Saygı	36-43
		Sürdürülebilirlik Yolculuğu	7
		Sürdürülebilirlik Organizasyonu	31
		GRI 305: Emisyonlar 2016	305-5 Sera gazı emisyon azaltımı
		Sera Gazı Emisyonu	39

GRI STANDARDI	BİLDİRİM	AÇIKLAMA	SAYFA NO
<b>Katı Atık Yönetimi / Çevre Dostu Malzemeler</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Yaklaşımı	32
		Sürdürülebilirlik Öncelikleri ve Önceliklendirme Matrisi	33,34
		Doğaya Saygı	36-43
		Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi	54
GRI 306: Atıklar 2020	306-1 Atık oluşumu ve atıkla ilgili önemli etkiler	Atık Yönetimi	40
	306-2 Atık ilişkili önemli etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi	40
	306-3 Atık oluşumu	Atık Yönetimi	40
	306-4 Bertarafatın yönlendirilen atıklar	Atık Yönetimi	40
	306-5 Bertarafa yönlendirilen atıklar	Atık Yönetimi	40
<b>Sürdürülebilir Tedarik Zinciri</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Yaklaşımı	32
		Sürdürülebilirlik Öncelikleri ve Önceliklendirme Matrisi	33,34
		Değer Zinciri Yönetimi	52-55
GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirmesi 2016	308-1 Çevresel kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi	54
	308-2 Tedarik zincirindeki olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	Raporlama döneminde tedarik zincirinde belirgin ölçekte olumsuz çevresel etki bulunmamaktadır.	
GRI 414: Tedarikçilerin Sosyal Bakımdan Değerlendirilmesi 2016	414-2 Tedarik zincirindeki olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	Raporlama döneminde tedarik zincirinde belirgin ölçekte olumsuz sosyal etki bulunmamaktadır.	
<b>Çalışan Haklarının Korunması</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Yaklaşımı	32
		Sürdürülebilirlik Öncelikleri ve Önceliklendirme Matrisi	33,34
		KMO'da Çalışma Hayatı	44-51
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	İnsan Kaynakları Stratejisi ve İstihdam Verileri	46
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	KMO'da geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan hak bulunmamaktadır.	
	401-3 Doğum izni	İnsan Kaynakları Stratejisi ve İstihdam Verileri	46
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Yetenek Yönetimi, Çalışan Eğitimleri ve Gelişimi İş Sağlığı ve Güvenliği	48 50
	404-2 Çalışan becerilerini geliştirmeye yönelik programlar ve geçiş yardım programları	Yetenek Yönetimi, Çalışan Eğitimleri ve Gelişimi Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	48 47

GRI STANDARDI	BİLDİRİM	AÇIKLAMA	SAYFA NO
<b>Kapsayıcılık, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik / İş'te Eşitlik ve Çeşitlilik</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Yaklaşımı	32
		Sürdürülebilirlik Öncelikleri ve Önceliklendirme Matrisi	33,34
		KMO'da Çalışma Hayatı	44-51
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanlarının çeşitliliği	Bir Bakışta KMO	8
		Organizasyon Yapısı	20,21
		KMO'da Çalışma Hayatı	44-51
GRI 406: Ayrımcılık Yapmama 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	Raporlama döneminde ayrımcılık vakası bulunmamaktadır.	

<b>İş Sağlığı ve Güvenliği</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Yaklaşımı	32
		Sürdürülebilirlik Öncelikleri ve Önceliklendirme Matrisi	33,34
		KMO'da Çalışma Hayatı	44-51
		Yol Güvenliği ve Çevresel Gürültü Yönetimi	42
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği	50
	403-2 Tehlike belirleme, risk değerlendirmesi ve olay incelemesi	Acil Durum Hazırlığı	51
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği	50
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği	50
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği	50
	403-6 İşçi sağlığının teşviki	İş Sağlığı ve Güvenliği	50
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve hafifletilmesi	İş Sağlığı ve Güvenliği	50
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki işçiler	İş Sağlığı ve Güvenliği	50
	403-9 İş sebepli yaralanma	İş Sağlığı ve Güvenliği	50
	403-10 İş sebepli hastalık	İş Sağlığı ve Güvenliği	50

GRI STANDARDI	BİLDİRİM	AÇIKLAMA	SAYFA NO
<b>Müşteri Memnuniyeti ve Hizmet Kalitesi / İtibar Yönetimi</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Yaklaşımı	32
		Sürdürülebilirlik Öncelikleri ve Önceliklendirme Matrisi	33,34
		Sürdürülebilirlik Organizasyonu	31
		KMO'da Çalışma Hayatı	44-51
		Değer Zinciri Yönetimi	52-55
		Otoyol Kullanıcılarına Katkı	23-27
		Entegre Yönetim Sistemleri ve Sertifikalar	22
		Dijitalleşme Uygulamaları	60
		Bilgi Güvenliği	60
		Kurumsal Üyelikler	18
GRI 416: Müşteri Sağlık ve Güvenliği 2016	416-2 Ürünlerin ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileriyle ilgili uyumsuzluk vakaları	Raporlama döneminde ürünlerin ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileriyle ilgili uyumsuzluk vakası bulunmamaktadır.	
GRI 417: Pazarlama ve Etiketleme 2016	417-2 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketlemeyle ilgili uyumsuzluk vakaları	Raporlama döneminde ürün ve hizmet bilgileri ve etiketlemeyle ilgili uyumsuzluk vakası bulunmamaktadır.	
	417-3 Pazarlama iletişimiyle ilgili uyumsuzluk vakaları	Raporlama döneminde pazarlama iletişimiyle ilgili uyumsuzluk vakası bulunmamaktadır.	
<b>Toplumsal Fayda Yaratma</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Yaklaşımı	32
		Sürdürülebilirlik Öncelikleri ve Önceliklendirme Matrisi	33,34
		Toplumsal Gelişime Katkı	56-58
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-1 Yerel topluluk katılımı, etki değerlendirmeleri ve geliştirme programları içeren operasyonlar	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri	57
		Deprem Bölgesi Yardım Faaliyetleri	58
		TODEV İş Birliği ile Gerçekleştirilen Projeler	58
	413-2 Yerel halkın üzerinde önemli ölçüde mevcut ve olası olumsuz etkileri olan faaliyetler	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri	57
		Deprem Bölgesi Yardım Faaliyetleri	58
TODEV İş Birliği ile Gerçekleştirilen Projeler	58		
<b>Dijitalleşme Yatırımları / Teknolojik Yatırımlar / İnovasyon, Ar-Ge</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Yaklaşımı	32
		Sürdürülebilirlik Öncelikleri ve Önceliklendirme Matrisi	33,34
		Dijitalleşme Uygulamaları	60
		Bilgi Güvenliği	60
		Otoyol Kullanıcılarına Katkı	23-27

GRI STANDARDI	BİLDİRİM	AÇIKLAMA	SAYFA NO
<b>Kişisel Verilerin Korunması / Siber Güvenlik</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Yaklaşımı	32
		Sürdürülebilirlik Öncelikleri ve Önceliklendirme Matrisi	33,34
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayetler	Raporlama döneminde müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayet bulunmamaktadır.	
<b>Yol Güvenliği / Gürültü Yönetimi / Dayanıklılık (Afet ve Pandemi Yönetimi)</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yol Güvenliği ve Çevresel Gürültü Yönetimi	42
		Otoyol Kullanıcılarına Katkı	23-27
		Etkin Kriz ve Afet Yönetimi	29
<b>Etik ve Yasalara Uyum / Risk ve Fırsat Yönetimi</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Yaklaşımı	32
		Sürdürülebilirlik Öncelikleri ve Önceliklendirme Matrisi	33,34
		Etik İlkeler, Şeffaflık ve Yasalara Uyum	28
		KMO Yönetim Kurulu	21
		Sürdürülebilirlik Organizasyonu	31

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2023



*Türkiye'yi sürdürülebilir Geleceğe Bağlayan Otoyol*

KUZEY MARMARA OTOYOLU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
Garipçe Mahallesi Rumeli Feneri Caddesi  
No: 280 34450 Sarıyer İstanbul

**Ezgi KILINÇKAYA**  
Sürdürülebilirlik, İş Sağlığı Güvenliği ve Kalite Müdürlüğü

[✉ kmosurdurulebilirlik@avrupaotoyolu.com](mailto:kmosurdurulebilirlik@avrupaotoyolu.com)

[✉ www.kuzeymarmaraotoyolu.com](http://www.kuzeymarmaraotoyolu.com)

[in /kuzey-marmara-otoyolu-isletmesi](https://www.linkedin.com/company/kuzey-marmara-otoyolu-isletmesi)

[/kuzeymarmaraotoyolu](https://www.instagram.com/kuzeymarmaraotoyolu)

**SİM**  
CONSULTANCY

Bu rapor, SIM Sürdürülebilirlik İnovasyon ve Yönetim Danışmanlık A.Ş. tarafından hazırlanmıştır.

[✉ www.simconsultancy.com.tr](http://www.simconsultancy.com.tr)